

Утверждено
Решением Совета Службы
финансового уполномоченного
от «16» июля 2021 года
(протокол № 18)

ИЗМЕНЕНИЯ
в Положение о порядке ведения службой обеспечения деятельности
финансового уполномоченного личного кабинета финансовой организации
и личного кабинета потребителя финансовых услуг

г. Москва

1. Внести изменения в Положение о порядке ведения службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного личного кабинета финансовой организации и личного кабинета потребителя финансовых услуг, утвержденное решением Совета службы финансового уполномоченного от 07.12.2018 (протокол № 1), следующие изменения:

1.1. пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Личный кабинет потребителя финансовых услуг создается на физическое лицо или юридическое лицо, намеренное направить обращение финансовому уполномоченному.

Создание личного кабинета потребителя финансовых услуг осуществляется Службой в автоматическом режиме путем подтверждения личных данных физического лица, в том числе его фамилии, имени и отчества (последнее – при наличии), или данных юридического лица с использованием соответственно подтвержденной учетной записи физического лица или учетной записи юридического лица в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА).

Доступ к личному кабинету осуществляется посредством идентификации и аутентификации с использованием подтвержденной учетной записи физического лица или учетной записи юридического лица в ЕСИА.»;

1.2. дополнить главой 6 следующего содержания:

«Глава 6. Переходные положения.

6.1. Использование личного кабинета потребителя финансовых услуг, зарегистрированного до 01.08.2021, в период с 01.08.2021 до 01.01.2022 возможно для ознакомления с содержащейся в нем информацией, а также совершения в нем юридически значимых действий без подтверждения личности (данных) посредством ЕСИА. При этом потребитель финансовых услуг или третье лицо, которому уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации (в том числе юридическое лицо), вправе в любой момент подтвердить свою личность (данные) посредством ЕСИА.

6.2. С 01.01.2022 использование личного кабинета потребителя финансовых услуг, зарегистрированного до 01.08.2021, без подтверждения личности посредством ЕСИА возможно только для ознакомления с содержащейся в нем информацией, а совершение юридически значимых действий возможно только после подтверждения личности (данных) посредством ЕСИА.».