

ГЛАВНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«14» декабря 2021г.

№ ГФ/Р-2112141

г. Москва

О требованиях к порядку ведения Реестра удостоверений, выданных финансовым уполномоченным

Во исполнение части 4.1 статьи 23 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ) установить следующие требования к порядку ведения Реестра удостоверений, выданных финансовым уполномоченным (далее – Реестр):

1. Ведение Реестра осуществляется уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный).

2. Содействие финансовому уполномоченному в ведении Реестра и предоставлении доступа к нему банкам и иным кредитным организациям осуществляется Автономной некоммерческой организацией «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (далее – АНО «СОДФУ»).

3. Реестр должен содержать следующие сведения:

3.1) способ выдачи удостоверения (на бумажном или электронном носителе);

3.2) фамилия, имя, отчество (при наличии) финансового уполномоченного, выдавшего удостоверение;

3.3) должность финансового уполномоченного, выдавшего удостоверение;

3.4) номер удостоверения, выданного финансовым уполномоченным;

3.5) дата выдачи удостоверения финансовым уполномоченным;



АНО "СОДФУ" – 148282

- 3.6) серия бланка удостоверения, выданного финансовым уполномоченным (для удостоверений, выданных на бумажном носителе);
- 3.7) номер бланка удостоверения, выданного финансовым уполномоченным (для удостоверений, выданных на бумажном носителе);
- 3.8) срок предъявления удостоверения, выданного финансовым уполномоченным, к исполнению;
- 3.9) предмет взыскания (денежные и (или) иные требования, удовлетворенные финансовым уполномоченным);
- 3.10) сумма взыскания (при взыскании денежных средств в установленной в решении финансового уполномоченного сумме);
- 3.11) валюта суммы взыскания;
- 3.12) номер решения финансового уполномоченного, для принудительного исполнения которого выдано удостоверение;
- 3.13) дата принятия финансовым уполномоченным решения, для принудительного исполнения которого выдано удостоверение;
- 3.14) полное фирменное наименование финансовой организации, в отношении которой финансовым уполномоченным выдано удостоверение;
- 3.15) адрес финансовой организации, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц;
- 3.16) идентификационный номер налогоплательщика финансовой организации, в отношении которой финансовым уполномоченным выдано удостоверение;
- 3.17) тип взыскателя (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо);
- 3.18) фамилия, имя, отчество (при наличии) взыскателя – физического лица (гражданина либо индивидуального предпринимателя);
- 3.19) тип идентификатора взыскателя – физического лица (гражданина либо индивидуального предпринимателя), указанного в выданном удостоверении (страховой номер индивидуального лицевого счета,



идентификационный номер налогоплательщика, серия и номер документа, удостоверяющего личность, серия и номер водительского удостоверения, серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства);

3.20) значение идентификатора взыскателя – физического лица (гражданина либо индивидуального предпринимателя), указанного в выданном удостоверении;

3.21) место жительства взыскателя – физического лица (гражданина либо индивидуального предпринимателя);

3.22) полное фирменное наименование взыскателя – юридического лица;

3.23) адрес взыскателя – юридического лица, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц;

3.24) идентификационный номер налогоплательщика взыскателя – юридического лица;

3.25) код подразделения Федеральной службы судебных приставов (для удостоверений, выданных в электронном виде);

3.26) указание на текущий статус удостоверения («подлежит исполнению с учетом установленного в удостоверении срока предъявления к исполнению при отсутствии иных запретов», «не подлежит исполнению»);

3.27) дату внесения текущего статуса удостоверения.

4. Основанием для внесения в Реестр сведений об удостоверении является выдача финансовым уполномоченным удостоверения.

5. Внесению в Реестр подлежит информация об удостоверениях, выданных финансовым уполномоченным не ранее 29.12.2021.

6. Сведения об удостоверении, выданном финансовым уполномоченным, вносятся в Реестр в течение одного рабочего дня после направления потребителю финансовых услуг такого удостоверения.

7. Информация о том, что удостоверение, выданное финансовым уполномоченным, не подлежит исполнению, вносится в отношении



соответствующего удостоверения в Реестр в случае признания финансовым уполномоченным выданного удостоверения не подлежащим исполнению в течение одного рабочего дня с момента подписания финансовым уполномоченным документа о признании выданного удостоверения, не подлежащим исполнению.

8. Актуализация Реестра осуществляется ежедневно по рабочим дням не позднее 12 часов 00 минут по московскому времени.

9. Банкам и иным кредитным организациям предоставляется доступ к Сервису проверки сведений из Реестра удостоверений, выданных финансовым уполномоченным на бумажном носителе (далее – Сервис).

10. Сервис размещается на официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенном по адресу: <https://finombudsman.ru> (далее – Официальный сайт финансового уполномоченного).

Доступ к Сервису осуществляется путем использования банком или иной кредитной организацией ссылки на электронную страницу Официального сайта финансового уполномоченного, на которой размещен Сервис. Информация об указанной ссылке предоставляется действующим банкам или иным кредитным организациям:

осуществляющим взаимодействие с финансовым уполномоченным – посредством ее размещения в личном кабинете финансовой организации, ведение которого осуществляется АНО «СОДФУ»;

не осуществляющим взаимодействие с финансовым уполномоченным – посредством направления такой информации на адрес электронной почты, указанный на сайте банка или иной кредитной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а при отсутствии сведений о таком адресе – письмом по адресу финансовой организации, содержащемуся в Едином государственном реестре юридических лиц.



Вновь созданным банкам или иным кредитным организациям, не осуществляющим взаимодействие с финансовым уполномоченным, данная информация предоставляется посредством ее направления по их запросу, поступившему в АНО «СОДФУ», способом, указанным в таком запросе, в срок, не превышающий 3 рабочих дня.

11. Для осуществления проверки удостоверения, выданного финансовым уполномоченным, посредством Сервиса необходимо ввести следующую информацию (в совокупности):

11.1) финансовую организацию, в отношении которой финансовым уполномоченным выдано удостоверение;

11.2) фамилию, имя, отчество (при наличии) взыскателя – физического лица или идентификационный номер налогоплательщика взыскателя – юридического лица;

11.3) номер удостоверения, выданного финансовым уполномоченным;

11.4) дату выдачи удостоверения финансового уполномоченного;

11.5) серию бланка удостоверения финансового уполномоченного;

11.6) номер бланка удостоверения финансового уполномоченного.

12. По результатам проведенной посредством Сервиса проверки предоставляется следующая информация:

12.1) подтверждение факта выдачи удостоверения;

12.2) срок предъявления удостоверения к исполнению;

12.3) предмет взыскания;

12.4) сумма взыскания;

12.5) валюта взыскания;

12.6) текущий статус удостоверения;

12.7) дата внесения текущего статуса удостоверения.

13. Доступ к Сервису предоставляется непрерывно, за исключением периодов проведения плановых технических работ либо периодов



технических сбоев, информация о которых подлежит опубликованию на Официальном сайте финансового уполномоченного.

14. Доступ к Сервису является бесплатным.

15. Внесенная в Реестр информация об удостоверении, выданном финансовым уполномоченным, отражается в Реестре в течение пяти лет после ее внесения в соответствии с пунктом 6 настоящего Распоряжения.

16. Ведение Реестра осуществляется по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящему распоряжению.

17. Ведение Реестра в соответствии с порядком, установленным в настоящем Распоряжении, осуществлять с 29.12.2021.

18. Настоящее Распоряжение подлежит размещению на Официальном сайте финансового уполномоченного.

Ю. В. Воронин



