

Инструкция по подключению к приёму в режиме видеосвязи



Для того, чтобы подключиться на личный приём в режиме видеосвязи, нужно выполнить несколько простых шагов

Шаг 1.

Запишитесь на приём через электронную форму записи на официальном сайте финансового уполномоченного

[Записаться на прием](#)



Шаг 2.

Выберите устройство, с которого планируется подключение:

- [компьютер / ноутбук](#)
- [планшет / мобильный телефон \(Android / iOS\)](#)



Подключение с компьютера / ноутбука



Подключение с компьютера / ноутбука

Перед входом в мероприятие рекомендуется подключить веб-камеру, микрофон и динамики (наушники).

Рекомендуемые для подключения браузеры:



Google Chrome



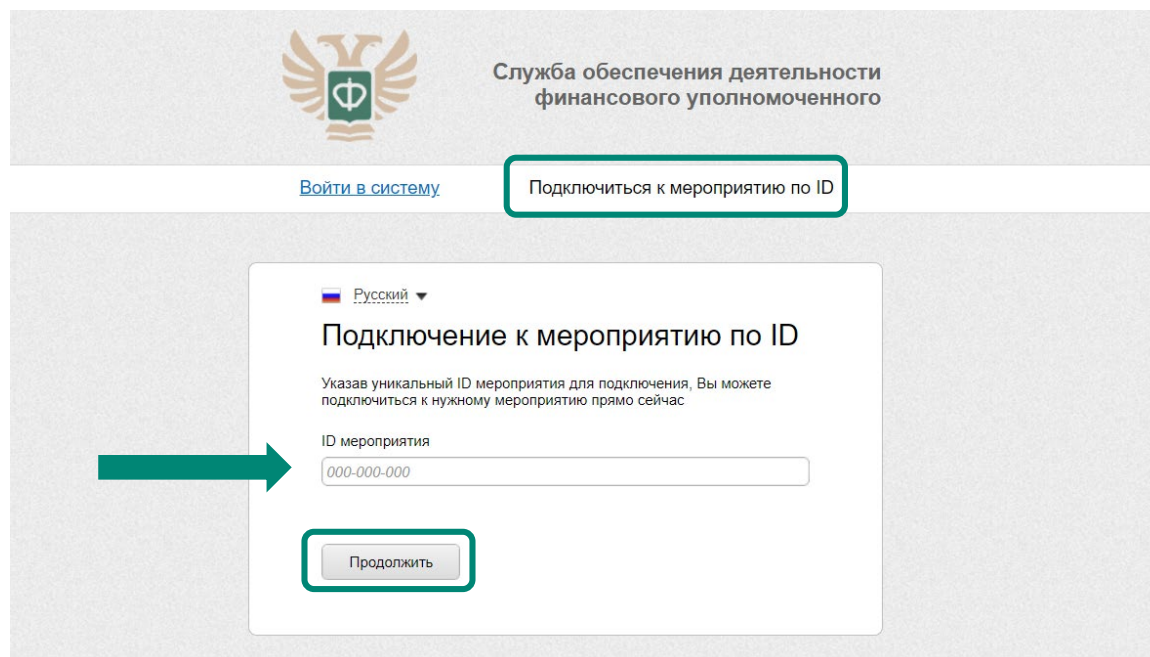
Яндекс.Браузер

Шаг 2.1. Перейдите по [гиперссылке](#)



Подключение с компьютера / ноутбука

Шаг 2.2. Во вкладке [Подключиться к мероприятию по ID](#) введите [ID мероприятия](#) – уникальный идентификатор, который был направлен вам в уведомлении о записи на приём ([где посмотреть ID?](#)). Затем нажмите кнопку [Продолжить](#)



The screenshot shows the website of the Service for Ensuring the Activity of the Financial Authority. At the top, there is a logo and the text "Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного". Below this, there are two buttons: "Войти в систему" and "Подключиться к мероприятию по ID", with the latter highlighted by a green box. The main content area is titled "Подключение к мероприятию по ID" and includes a language selector set to "Русский". Below the title, there is a message: "Указав уникальный ID мероприятия для подключения, Вы можете подключиться к нужному мероприятию прямо сейчас". There is a text input field labeled "ID мероприятия" containing the placeholder "000-000-000", with a green arrow pointing to it from the left. Below the input field is a button labeled "Продолжить", which is also highlighted by a green box.

Подключение с компьютера / ноутбука

Шаг 2.3. Во вкладке [Я не зарегистрирован в системе](#) укажите в поле «Имя» свои **фамилию, имя и отчество** согласно документу, удостоверяющему личность.

Нажмите [Войти в мероприятие](#)

Вход в мероприятие

Я не зарегистрирован в системе Я зарегистрированный пользователь

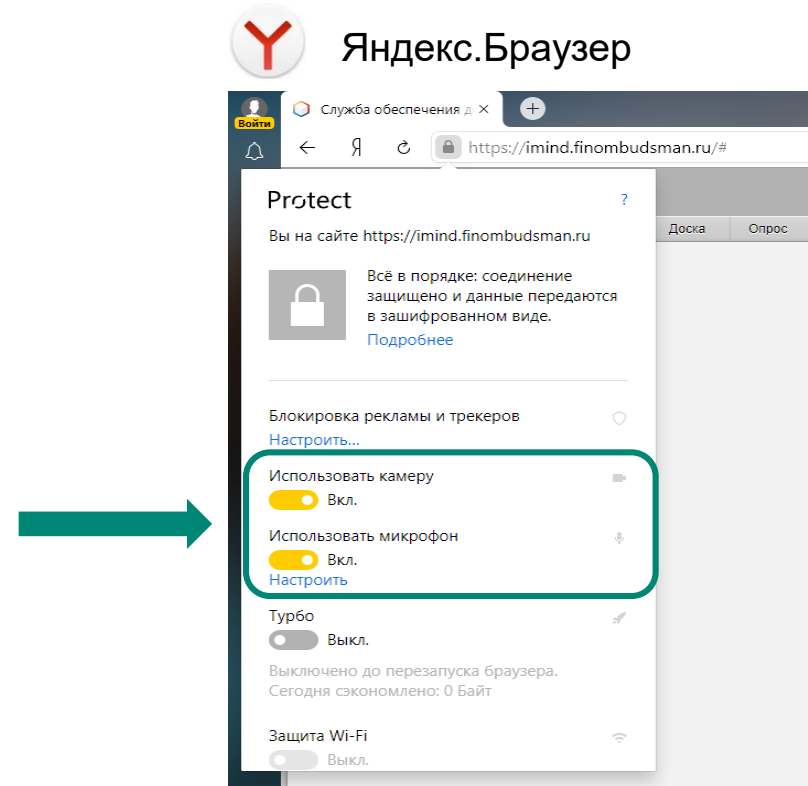
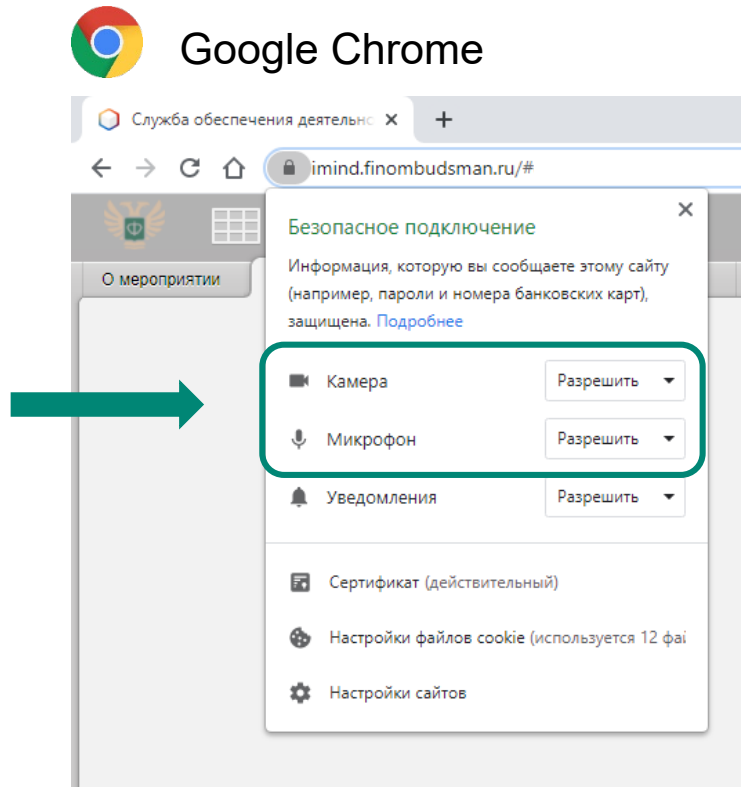
Имя:
Иванов Иван Иванович

О себе:
Кратко о Вашей роли на встрече

Войти в мероприятие

Подключение с компьютера / ноутбука

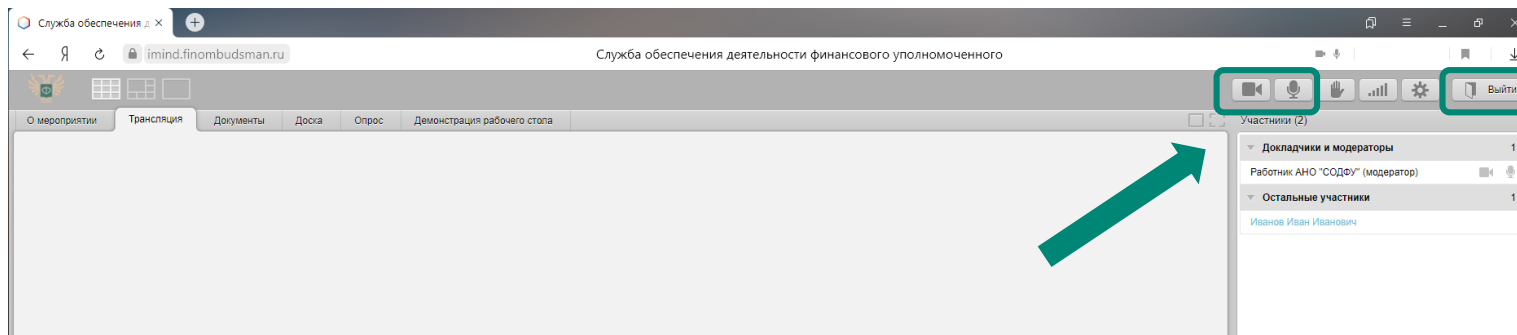
Шаг 2.4. В поисковой строке браузера нажмите на значок «замок»
Разрешите использование камеры и микрофона.



Подключение с компьютера / ноутбука

Шаг 2.5. Включите камеру и микрофон.

Значки «камера» и «микрофон» расположены в верхнем правом углу экрана.



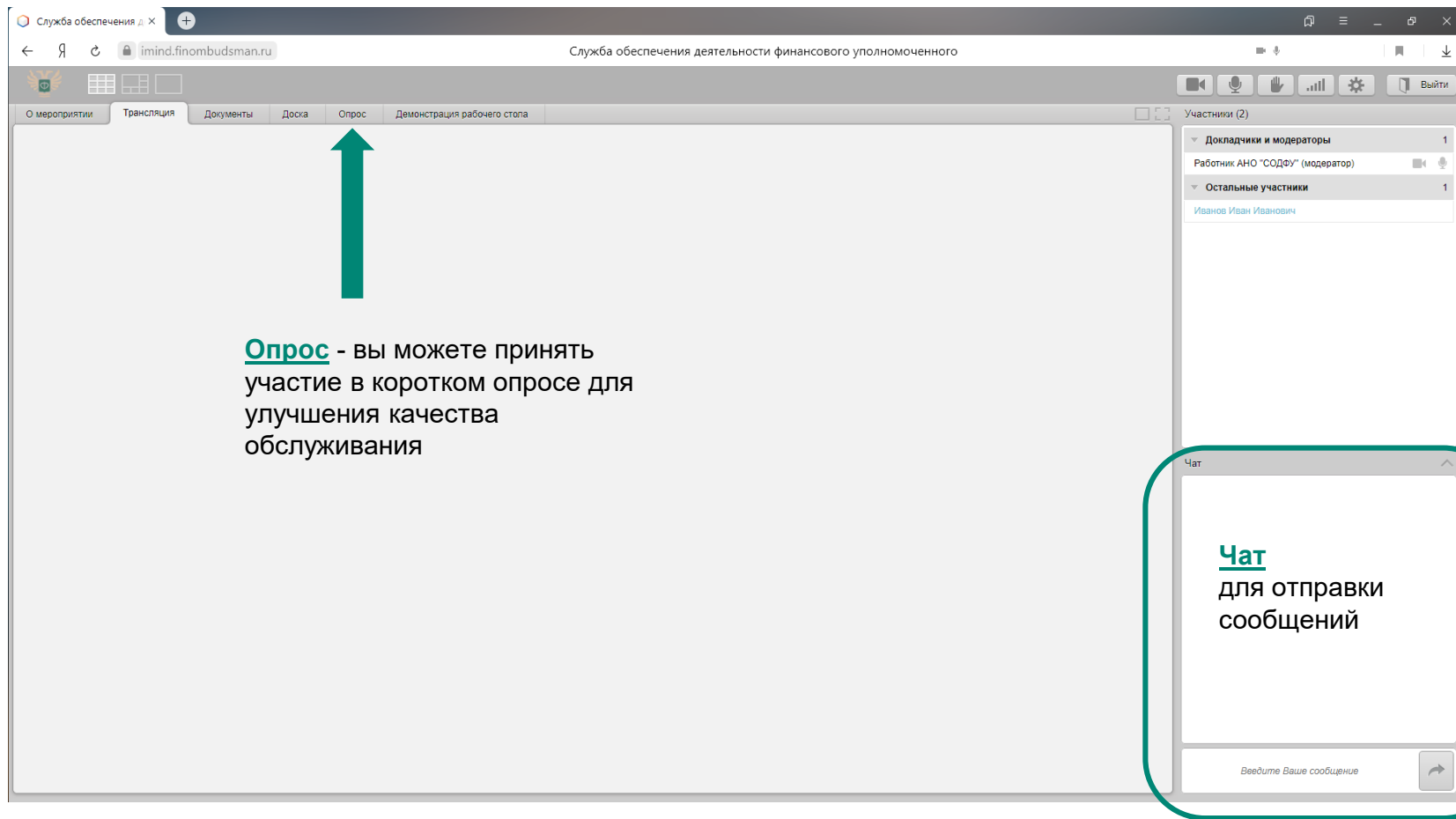
Зелёный цвет значка означает, что устройство включено.



После окончания мероприятия нажмите **Выйти** в правом верхнем углу экрана.

Подключение с компьютера / ноутбука

Дополнительный функционал сервиса видеосвязи:



The screenshot shows a web browser window with the URL `imind.finombudsman.ru`. The page title is "Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного". The interface includes a top navigation bar with icons for video, microphone, hand, signal strength, settings, and a "Выйти" (Logout) button. Below the navigation bar are tabs for "О мероприятии", "Трансляция", "Документы", "Доска", "Опрос", and "Демонстрация рабочего стола". A large green arrow points to the "Опрос" (Poll) tab. On the right side, there is a "Участники (2)" (Participants) list showing "Докладчики и модераторы" (1) and "Остальные участники" (1), with the name "Иванов Иван Иванович" listed. A chat window is open in the bottom right corner, titled "Чат", and contains the text "Чат для отправки сообщений" (Chat for sending messages). The chat input field at the bottom says "Введите Ваше сообщение" (Enter your message).

Опрос - вы можете принять участие в коротком опросе для улучшения качества обслуживания

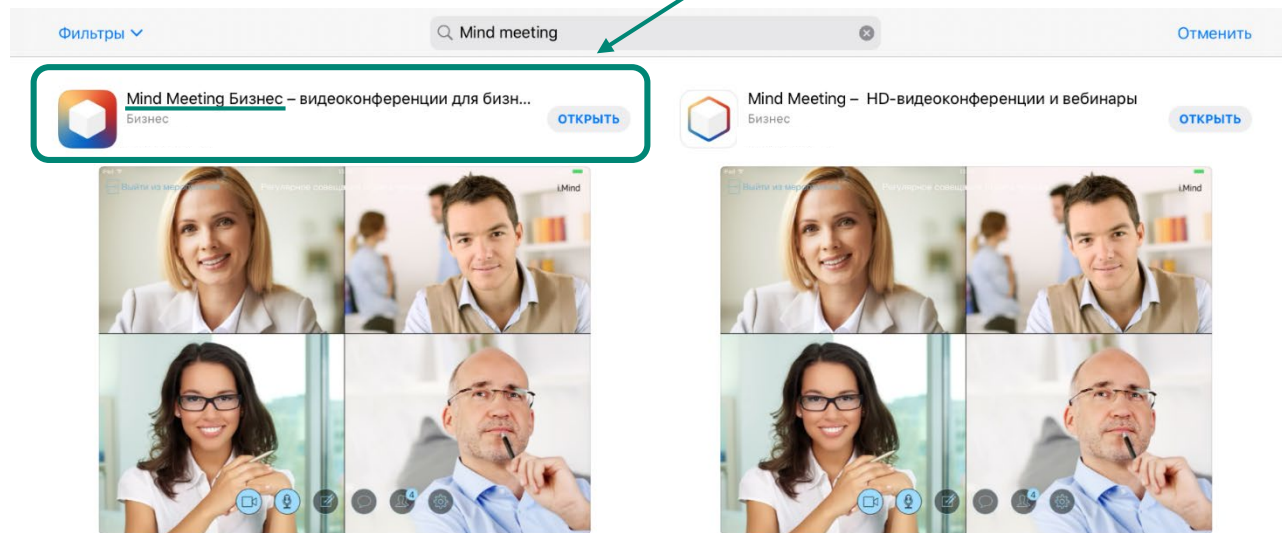
Чат
для отправки сообщений

Подключение с планшета / мобильного устройства (Android / iOS)



Подключение с планшета / мобильного устройства (Android / iOS)

Шаг 2.1. Установите на устройстве бесплатное мобильное приложение, доступное в App Store и Google Play, - [Mind Meeting Бизнес](#)



Подключение с планшета / мобильного устройства (Android / iOS)

Шаг 2.2. Откройте приложение Mind Meeting Бизнес.

Выберите кнопку [Присоединиться к мероприятию по ID](#)



Подключение с планшета / мобильного устройства (Android / iOS)

Шаг 2.3. Во вкладке Гость заполните три поля.

1. **ID мероприятия** – уникальный идентификатор, который был вам направлен в уведомлении о записи на приём ([где посмотреть ID?](#))

2. В поле «Имя» укажите свои **фамилию, имя и отчество** согласно документу, удостоверяющему личность

3. URL сервера – укажите **imind.finombudsman.ru**

Нажмите Присоединиться

The image shows two screenshots of the 'Mind' app interface. The left screenshot shows the 'Гость' (Guest) tab selected, with three input fields numbered 1, 2, and 3. The right screenshot shows the same form with the fields filled out: '111-222-333' in field 1, 'Иванов Иван Иванович' in field 2, and 'imind.finombudsman.ru' in field 3. A green arrow points from the left to the right screenshot, and a green box highlights the 'Присоединиться' (Join) button in the right screenshot.

Mind

Гость Зарегистрированный

Присоединиться к мероприятию по ID

1 Введите ID мероприятия

2 Введите ваше имя

3 URL сервера

Отменить Присоединиться

111-222-333

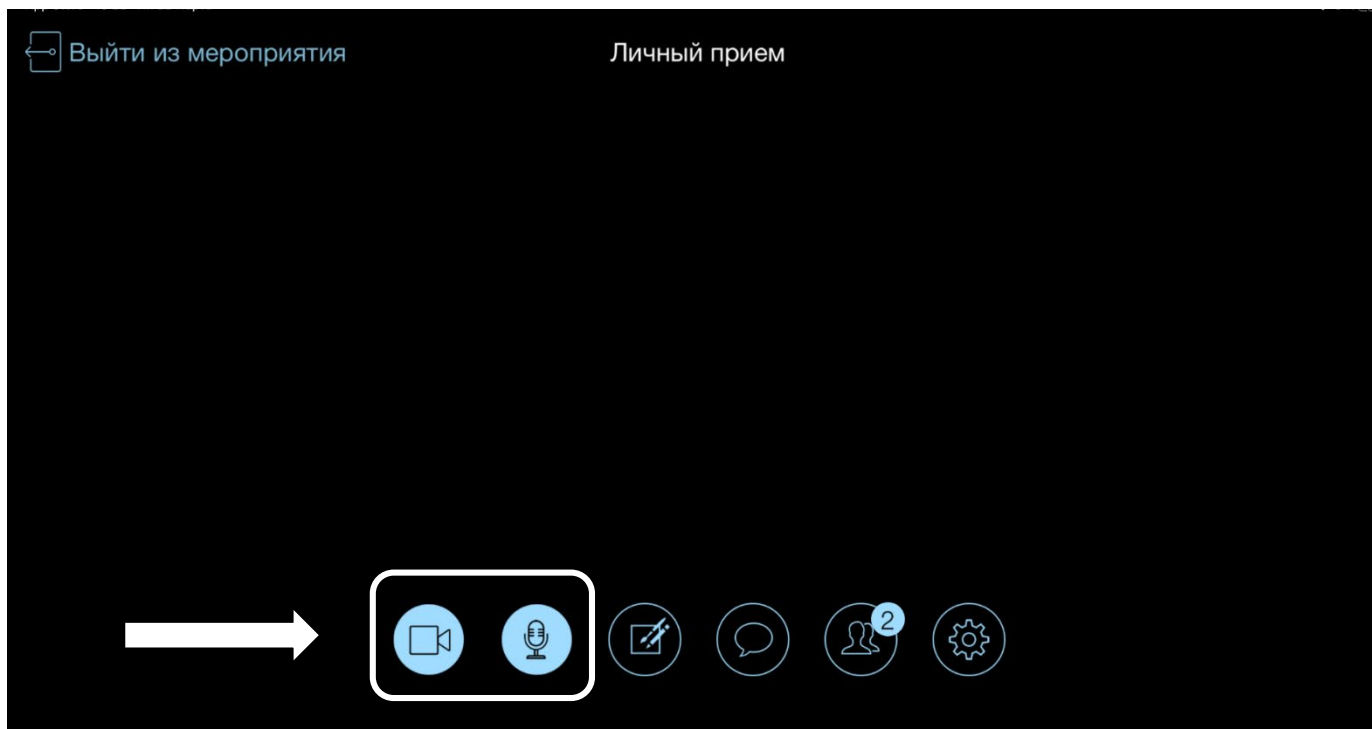
Иванов Иван Иванович

imind.finombudsman.ru

Отменить Присоединиться

Подключение с планшета / мобильного устройства (Android / iOS)

Шаг 2.4. Включите камеру и микрофон.

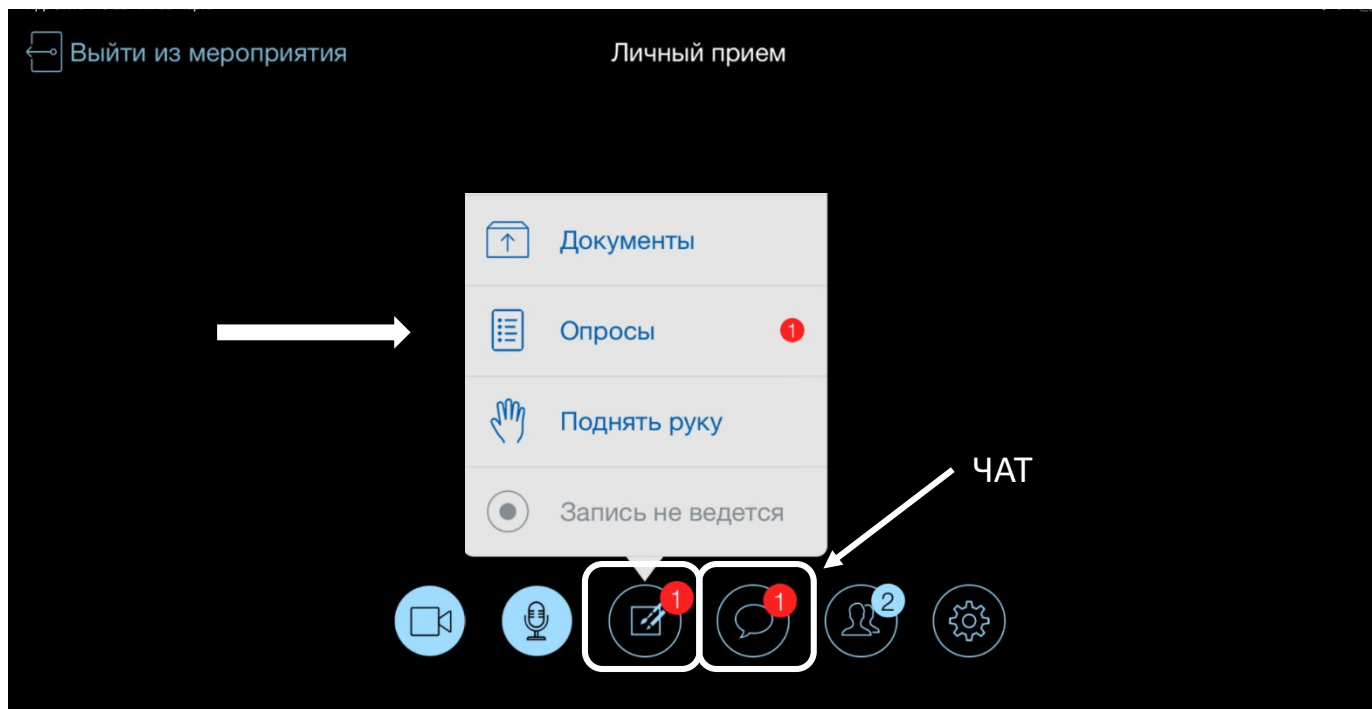


После окончания мероприятия нажмите [Выйти из мероприятия](#)

Подключение с планшета / мобильного устройства (Android / iOS)

Дополнительный функционал сервиса видеосвязи:

- **Чат** - для отправки сообщений
- **Опрос** - вы можете принять участие в коротком опросе для улучшения качества обслуживания



Где посмотреть ID мероприятия?

ID мероприятия - уникальный идентификатор – состоит из 9 цифр, которые можно посмотреть:

- в уведомлении о записи на приём, которое вы получили по электронной почте и/или в виде смс-сообщения
- в разделе «История записей», если запись на приём была создана [через электронную форму записи](#) на официальном сайте финансового уполномоченного, ID указан напротив соответствующего приёма.

Личный кабинет

Запись на приём История записей Личные данные

История записей на приём

Приём	13.05.2021 Четверг 14:00
Место приёма	Онлайн-приём
В отношении	
Номер обращения	
Тема	1. Консультация по порядку оформления и подачи обращения
Краткая суть вопроса	Я не согласен с размером страховой выплаты. В результате ДТП 20 марта 2021 года пострадал мой автомобиль. Я обратился по полису ОСАГО в страховую. После осмотра автомобиля мне пришел ответ от страхово Подробнее

История записи на приём

13 мая, 12:06 **Ожидается приём**

Чтобы подключиться к приёму с использованием компьютера или ноутбука, перейдите по [ссылке](#), в открывшемся окне введите ID мероприятия **838901245**, нажмите кнопку «Продолжить», выберите вкладку «Я не зарегистрирован в системе» и укажите в поле «Имя» свое ФИО. К приёму можно также подключиться с использованием планшета или мобильного устройства. Подробнее в инструкции. [Инструкция по подключению к онлайн-приёмной](#)

13 мая, 12:06

Вы записаны на приём

[Отменить запись](#)

Вернуться к предыдущему слайду: подключение [с компьютера](#) либо [с мобильного устройства](#).





**Служба финансового
уполномоченного**

www.finombudsman.ru



8 (800) 200-00-10
бесплатный звонок по России



119017, г. Москва,
пер. Старомонетный, д. 3,
АНО «СОДФУ»