

Одобрено
решением Совета службы
финансового уполномоченного
от 18.12.2020 (протокол № 15)

ПОРЯДОК
расчета размера взноса финансовой организации в фонд
финансирования деятельности финансового уполномоченного

Москва, 2020 год

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок расчета размера взноса финансовой организации в фонд финансирования деятельности финансового уполномоченного (далее – Порядок) определяет порядок расчета размера взноса, уплачиваемого финансовой организацией для обеспечения деятельности Службы финансового уполномоченного в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее - Закон).

1.2. В настоящем Порядке используются термины и определения в соответствии с их значением, определенным в Законе.

1.3. В соответствии с частью 2 статьи 11 Закона взносы в фонд финансирования деятельности финансового уполномоченного (далее – Взносы) уплачиваются ежеквартально, не позднее 15-го числа второго месяца квартала, следующего за кварталом, за который уплачиваются Взносы (Отчетным кварталом).

1.4. При расчете размера Взноса учитывается информация о количестве обращений потребителей финансовых услуг (далее – Обращение) в отношении финансовой организации, рассмотренных финансовым уполномоченным в Отчетном квартале, информация о размере дифференцированной ставки Взноса, определенной Советом службы финансового уполномоченного, информация о приостановлении исполнения решений финансового уполномоченного в Отчетном квартале, а также информация о судебных решениях по делам об обжаловании решений финансового уполномоченного, вступивших в силу в Отчетном квартале.

1.5. В целях своевременного получения Автономной некоммерческой организацией «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (АНО «СОДФУ») достоверной информации, необходимой для расчета размера Взноса, финансовая организация направляет

финансовому уполномоченному посредством личного кабинета финансовой организации на официальном сайте финансового уполномоченного (далее – Личный кабинет) информацию о принятии судом следующих судебных постановлений по делам об обжаловании решений финансового уполномоченного:

определение о принятии искового заявления к производству;

определение об отказе в принятии искового заявления;

определение о возвращении искового заявления;

определение о прекращении производства по делу;

определение об оставлении искового заявления без рассмотрения;

определение о передаче дела на рассмотрение другого суда общей юрисдикции или арбитражного суда;

определение о принятии апелляционной (частной) жалобы к производству;

определение об оставлении апелляционной (частной) жалобы без движения;

определение о возвращении апелляционной (частной) жалобы;

определение суда апелляционной инстанции;

определение суда кассационной инстанции;

постановление Президиума Верховного Суда Российской Федерации.

Указанная информация направляется не позднее последнего дня квартала, в котором имело место соответствующее событие.

В случае получения финансовой организацией судебного постановления, указанного в настоящем пункте, его копия направляется финансовому уполномоченному посредством Личного кабинета не позднее трех рабочих дней со дня получения финансовой организацией соответствующего судебного постановления.

2. Согласование информации о порядке расчета размера Взноса

2.1. АНО «СОДФУ» в течение десяти рабочих дней после окончания Отчетного квартала составляет детализированный отчет в отношении каждой финансовой организации, содержащий информацию об Обращениях, учитываемых в целях расчета размера Взноса (далее – Детализированный отчет). Детализированный отчет составляется по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящему Порядку, и содержит шесть реестров.

2.1.1. Реестр № 1 - реестр Обращений, рассмотренных финансовым уполномоченным в Отчетном квартале, с указанием видов решений финансового уполномоченного, принятых по результатам их рассмотрения (далее - Решения по Обращениям).

2.1.2. Реестр № 2 - реестр Обращений, исполнение Решений по которым приостановлено финансовым уполномоченным в Отчетном квартале в соответствии с частью 2 статьи 26 Закона.

2.1.3. Реестр № 3 - реестр Обращений, судебные решения об отмене Решений по которым вступили в законную силу в Отчетном квартале. В реестр № 3 подлежат включению только Обращения, исполнение Решений по которым не было приостановлено финансовым уполномоченным.

2.1.4. Реестр № 4 - реестр Обращений, судебные постановления, не отменяющие Решения по которым и завершающие рассмотрение гражданского дела, вступили в законную силу в Отчетном квартале, либо в Отчетном квартале истек срок для обжалования определений об отказе в принятии искового заявления (определений о возвращении искового заявления) или определение суда апелляционной инстанции, вынесенное по частной жалобе на такие определения, вступило в законную силу. В реестр № 4 подлежат включению только Обращения, исполнение Решений по которым было приостановлено финансовым уполномоченным.

В реестр № 4 подлежат включению также Обращения, исполнение Решений по которым было приостановлено финансовым уполномоченным в порядке, предусмотренном в части 2 статьи 26 Закона, но по истечении 30 дней с даты такого приостановления отсутствует официальная информация суда,

подтверждающая факт направления финансовой организацией в суд искового заявления об обжаловании Решения по Обращению. Такое Обращение подлежит включению в реестр № 4 того квартала, в котором наступил последний день указанного 30-дневного срока.

В реестр № 4 подлежат включению также Обращения, по которым в кварталах, предшествующих Отчетному, завершено рассмотрение гражданского дела об обжаловании финансовой организацией Решения по Обращению, и которые не были включены в аналогичный реестр Детализированного отчета при расчете Взноса в указанных кварталах.

2.1.5. Реестр № 5 – реестр Обращений, Взнос, рассчитанный с учетом которых, был уплачен финансовой организацией в кварталах, предшествующих Отчетному, и по которым в Отчетном квартале в порядке, предусмотренном в пунктах 3.4 и 3.6 настоящего Порядка, было принято решение о необходимости их исключения при расчете размера Взноса.

2.1.6. Реестр № 6 – реестр Обращений, которые не были учтены при расчете Взноса в кварталах, предшествующих Отчетному, и по которым в Отчетном квартале в порядке, предусмотренном в пункте 3.5 настоящего Порядка, было принято решение о необходимости их учета при расчете размера Взноса.

2.2. АНО «СОДФУ» направляет Детализированный отчет в адрес финансовой организации по электронной почте либо, при наличии технической возможности, посредством Личного кабинета не позднее десяти рабочих дней после окончания Отчетного квартала.

Финансовая организация в течение пяти рабочих дней с даты получения Детализированного отчета направляет в адрес АНО «СОДФУ» по электронной почте либо, при наличии технической возможности, посредством Личного кабинета информацию о своих возражениях относительно содержания Детализированного отчета по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящему Порядку, с приложением подтверждающих документов (при необходимости), либо об отсутствии возражений. При отсутствии ответа

финансовой организации в указанный срок Детализированный отчет считается согласованным финансовой организацией без возражений.

В случае обоснованности возражений финансовой организации АНО «СОДФУ» вносит изменения в Детализированный отчет. Информация о принятии и (или) отклонении возражений направляется в адрес финансовой организации в порядке, предусмотренном в пункте 3.2 настоящего Порядка.

3. Порядок определения размера Взноса

3.1. Размер Взноса за Отчетный квартал определяется АНО «СОДФУ» путем умножения количества Обращений, информация о которых содержится в Детализированном отчете, на дифференцированную ставку Взноса, определенную Советом службы финансового уполномоченного, и последующего совершения указанных ниже действий. Размер части Взноса, рассчитанный с учетом Обращений, информация о которых содержится в Реестре № 1, подлежит уменьшению на размер части Взноса, рассчитанный с учетом Обращений, информация о которых содержится в Реестрах № 2, № 3 и № 5, и увеличению на размер части Взноса, рассчитанный с учетом Обращений, информация о которых содержится в Реестрах № 4 и № 6.

3.2. В течение десяти рабочих дней после истечения срока, предусмотренного в абзаце втором пункта 2.2 настоящего Порядка, АНО «СОДФУ» направляет в адрес финансовой организации уведомление на уплату Взноса за Отчетный квартал (далее – Уведомление) с приложением Детализированного отчета, содержащего информацию о принятии и (или) отклонении возражений финансовой организации. Информация об отклонении возражений должна содержать указание на основания такого отклонения. Уведомление на уплату Взноса и прилагаемые к нему документы направляются АНО «СОДФУ» в адрес финансовой организации заказным почтовым отправлением. Копии указанных документов, включая Детализированный отчет в формате Excel, также направляются по

электронной почте либо, при наличии технической возможности, посредством Личного кабинета.

3.3. Уплата Взноса осуществляется финансовой организацией на основании Уведомления. Финансовая организация осуществляет уплату Взноса в размере, указанном в Уведомлении, в срок, предусмотренный в пункте 1.3 настоящего Порядка.

3.4. При наличии у финансовой организации возражений относительно содержания Детализированного отчета после уплаты Взноса за Отчетный квартал финансовая организация направляет в адрес АНО «СОДФУ» по электронной почте либо, при наличии технической возможности, посредством Личного кабинета заявление, содержащее возражения относительно содержания Детализированного отчета с приложением подтверждающих документов (при необходимости).

АНО «СОДФУ» в течение десяти рабочих дней после даты поступления заявления направляет в адрес финансовой организации по электронной почте либо, при наличии технической возможности, посредством Личного кабинета ответ на такое заявление.

В случае принятия АНО «СОДФУ» возражений финансовой организации, информация об Обращениях, исключаемых при расчете размера Взноса, включается АНО «СОДФУ» в реестр № 5 при составлении Детализированного отчета за Отчетный квартал, в котором в соответствии с настоящим пунктом АНО «СОДФУ» направлен ответ на заявление финансовой организации.

3.5. В случае, если АНО «СОДФУ» установлен факт отсутствия информации об Обращениях в Детализированных отчетах за предыдущие кварталы, информация о таких обращениях включается в реестр № 6 при составлении Детализированного отчета за Отчетный квартал, в котором такой факт был установлен АНО «СОДФУ».

Согласование информации об Обращениях, включенных АНО «СОДФУ» в реестр № 6 Детализированного отчета, производится в порядке,

предусмотренном в пункте 2.2 настоящего Порядка.

3.6. В случае, если разногласия, возникшие при уплате взноса не устранены, они разрешаются в судебном порядке. Судебное постановление может являться основанием для внесения АНО «СОДФУ» информации об Обращениях в реестр № 5 Детализированного отчета за Отчетный квартал, в котором оно вступило в законную силу.

Приложение №1
к Порядку расчета размера взноса финансовой
организации в фонд финансирования
деятельности финансового уполномоченного

Детализированный отчет за ___ квартал 202__ года

Финансовая организация _____
(полное наименование, ИНН)

Итого по Реестру № 1 (Обращения, рассмотренные финансовым уполномоченным Отчетным кварталом, с указанием видов Решений финансового уполномоченного, принятых по результатам их рассмотрения)	сумма
Итого по Реестру № 2 (Обращения, исполнение Решений по которым приостановлено финансовым уполномоченным в Отчетном квартале в соответствии с частью 2 статьи 26 Закона № 123-ФЗ)	сумма
Итого по Реестру № 3 (Обращения, судебные решения об отмене Решений по которым вступили в силу Отчетном квартале (в реестр подлежат включению только Обращения, исполнение Решений по которым не было приостановлено финансовым уполномоченным))	сумма
Итого по Реестру № 4 (Обращения, судебные решения, не отменяющие Решения по которым, вступили в силу Отчетном квартале (в реестр подлежат включению только Обращения, исполнение Решений по которым было приостановлено финансовым уполномоченным))	сумма
Итого по Реестру № 5 (Обращения, Взнос, рассчитанный с учетом которых, был уплачен финансовой организацией в кварталах, предшествующих Отчетному, и по которым в Отчетном квартале было принято решение о необходимости их исключения при расчете размера Взноса)	сумма
Итого по Реестру № 6 (Обращения, которые не были учтены при расчете Взноса в кварталах, предшествующих Отчетному, и по которым в Отчетном квартале было принято решение о необходимости их учета при расчете размера Взноса)	сумма
Итого сумма Взноса	сумма

№ п/п	Наименование финансовой организации	ИНН финансовой организации	Номер Реестра ¹	Номер Обращения	Финансовая услуга	Дата принятия Обращения к рассмотрению	Дата завершения рассмотрения Обращения	Кол-во рабочих дней с даты принятия Обращения к рассмотрению до даты завершения его рассмотрения	Результат рассмотрения Обращения	Ставка	Коэффициент	Размер Взноса	Подтверждение результата рассмотрения Обращения ²	Возражение финансовой организации ³	Комментарии финансовой организации ⁴	Информация о принятии (отклонении) АНО «СОДФУ» возражений финансовой организации
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

¹ Виды реестров: Реестр № 1; Реестр № 2; Реестр № 3; Реестр № 4; Реестр № 5; Реестр № 6.

² Виды подтверждения результата рассмотрения обращения: да/нет.

³ Типовые виды возражений:

- если исполнение решения по обращению приостановлено в отчетном квартале, укажите - 1;
- если неверно указан результат рассмотрения обращения, укажите - 2;
- если иное возражение, укажите - 3.

⁴ В случае, если в поле «Возражения финансовой организации» выбрано 3 (иное возражение), то заполняется поле «Комментарии финансовой организации».