

Финансовая организация:
страховая организация

Финансовая услуга:
страхование жизни

Предмет требования:
взыскание денежных средств, уплаченных в счёт страховой премии

Основание:
отказ в возврате страховой премии при расторжении договора страхования

ОБРАЗЕЦ ОБРАЩЕНИЯ

потребителя финансовых услуг, направляемого финансовому уполномоченному

В целях исключения невозможности рассмотрения обращения ввиду недостаточности представленных потребителем сведений рекомендуется заполнить все поля формы.

Дата направления обращения: 20.10.2020

Сведения о финансовой организации:

наименование: ООО «Страховая организация»

i указывается наименование финансовой организации, к которой заявлены требования

место нахождения: 109147, г. Москва, ул. Таганская, д.100

i адрес государственной регистрации финансовой организации

адрес: 109147, г. Москва, ул. Таганская, д.100

i фактический адрес финансовой организации

Сведения о лице, направляющем обращение:

фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии):

Иванов Иван Иванович

дата рождения: 01.01.1990

место рождения: гор. Москва

i заполняется согласно документу, удостоверяющему личность

вид документа, удостоверяющего личность, его серия, номер и дата выдачи: паспорт гражданина РФ, 11 11 № 111111, выдан 01.01.2019, ОВД «Выхино» гор. Москвы (770-431)

место жительства или место пребывания: 125009, г. Москва, Газетный пер., д. 60, корп. 1, кв. 150

i адрес места регистрации

почтовый адрес: 125009, г. Москва, Газетный пер., д. 60, корп. 1, кв. 150

i адрес для направления корреспонденции

номер телефона: +7(000)000-00-02

адрес электронной почты (при наличии):@mail.ru

ОБРАЩЕНИЕ

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (дата – при наличии): № 1000000001 от 03.09.2020

i Указывается номер и дата договора, в связи с ненадлежащим исполнением которого направляется обращение финансовому уполномоченному.

Размер требований имущественного характера: 100 рублей

i Точный размер требований указывать не обязательно, достаточно указать приблизительный размер требований и перечислить требования к финансовой организации в следующем поле «существо спора».

Существо спора: 31.08.2020 между ООО «Банк» и ООО «Страхование жизни» был заключён коллективный договор страхования жизни. Между мной и ООО «Банк» заключён договор потребительского кредита. 03.09.2020 я выразил своё согласие на присоединение к условиям договора страхования. Сумма страховой премии составила 56 000 рублей. 05.09.2020 я обратился в ООО «Страхование жизни» с заявлением о расторжении договора страхования и возврате страховой премии. 20.09.2020 я обратился с заявлением-претензией о возврате страховой премии, которое не было удовлетворено. Прошу взыскать с ООО «Страхование жизни» денежные средства, уплаченные в счёт страховой премии, в установленном законом размере.

Сведения о факте направления потребителем заявления-претензии в финансовую организацию:

дата направления заявления-претензии: направлено 20.09.2020

i Указывается дата направления заявления-претензии, например, дата почтового отправления.

дата получения заявления-претензии финансовой организацией: получено ООО «Страхование жизни» 30.09.2020

способ направления заявления-претензии (в электронной форме по стандартной форме, утверждённой Советом службы финансового уполномоченного или в иной форме): направлено почтовым отправлением

i Указывается способ направления заявления-претензии, например, почтовым отправлением.

сведения о наличии или об отсутствии ответа финансовой организации: ответ получен 10.10.2020

сведения о способах разрешения спора, использованных сторонами до направления обращения финансовому уполномоченному (обращение в суд или обращение в третейский суд или заключение соглашения о проведении процедуры медиации): отсутствуют

i Указываются сведения применительно к заявленным требованиям.

Наименование документов, копии которых направляются одновременно с обращением:

1. Копия договора страхования № 1000000001 от 03.09.2020;
2. Копия заявления-претензии от 20.09.2020;
3. Копия ответа ООО «Страхование жизни», полученного 10.10.2020;

В целях исключения невозможности рассмотрения обращения ввиду недостаточности предоставленных потребителем документов к обращению также рекомендуется приложить:

4. Копию заявления о присоединении к условиям договора страхования;
5. Копии заявления о расторжение договора страхования о возврате страховой премии от 05.09.2020, ответа финансовой организации на данное заявление (при наличии);

6. Копии документов, подтверждающих направление заявления-претензии;
7. Копии страниц документа, удостоверяющего личность, содержащих сведения о ФИО, серии, номере, дате выдачи документа;
8. Копии иных документов, относящиеся, по вашему мнению, к спору.

(подпись)

(фамилия, инициалы)