

Финансовая организация:
страховая организация

Финансовая услуга:
ОСАГО

Предмет требования:
взыскание неустойки

Основание:
**нарушение страховой организацией срока
выплаты страхового возмещения**

ОБРАЗЕЦ ОБРАЩЕНИЯ

потребителя финансовых услуг, направляемого финансовому уполномоченному

В целях исключения невозможности рассмотрения обращения ввиду недостаточности представленных потребителем сведений рекомендуется заполнить все поля формы.

Дата направления обращения: 20.07.2020

Сведения о финансовой организации:

наименование: ООО «Страховая организация»

i указывается наименование финансовой организации, к которой заявлены требования

место нахождения: 109147, г. Москва, ул. Таганская, д.100

i адрес государственной регистрации финансовой организации

адрес: 109147, г. Москва, ул. Таганская, д.100

i фактический адрес финансовой организации

Сведения о лице, направляющем обращение:

фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии):

Иванов Иван Иванович

дата рождения: 01.01.1990

место рождения: гор. Москва

i заполняется согласно документу, удостоверяющему личность

вид документа, удостоверяющего личность, его серия, номер и дата выдачи: паспорт гражданина РФ, 11 11 № 111111, выдан 01.01.2019, ОВД «Выхино» гор. Москвы (770-431)

место жительства или место пребывания: 125009, г. Москва, Газетный пер., д. 60, корп. 1, кв. 150

i адрес места регистрации

почтовый адрес: 125009, г. Москва, Газетный пер., д. 60, корп. 1, кв. 150

i адрес для направления корреспонденции

номер телефона: +7(000)000-00-02

адрес электронной почты (при наличии):@mail.ru

ОБРАЩЕНИЕ

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (дата – при наличии): XXX № 0000000000 от 01.01.2020

i Указывается номер и дата договора, в связи с ненадлежащим исполнением которого направляется обращение финансовому уполномоченному. В случае отсутствия договора со страховой организацией (если ответственность потерпевшего не застрахована в рамках Закона об ОСАГО), указывается номер договора, в рамках которого застрахована гражданская ответственность причинителя вреда. Сведения о номере договора (номере полиса ОСАГО), в рамках которого застрахована гражданская ответственность причинителя вреда, должны содержаться в документах, оформленных уполномоченными сотрудниками полиции, либо в заполненном бланке извещения о дорожно-транспортном происшествии (ДТП).

Размер требований имущественного характера: 100 рублей

i Точный размер требований указывать необязательно, достаточно указать приблизительный размер требований и перечислить требования к финансовой организации в следующем поле «существо спора». Требования в рамках договора ОСАГО рассматриваются финансовым уполномоченным независимо от их размера.

Существо спора: дата ДТП – 22.05.2020. Принадлежащему мне на праве собственности а/м марки Ваз 2101 г/н х001хх/000 в результате ДТП причинены механические повреждения. 25.05.2020 я обратился в ООО «Страховая организация» (страховой полис XXX № 0000000000) с заявлением о выплате страхового возмещения. Страховая выплата в размере 67 500 рублей 00 копеек была перечислена мне только 01.07.2020.

06.07.2020 я обратился в ООО «Страховая организация» с заявлением (претензией) о выплате неустойки в связи с нарушением сроков выплаты. Мои требования удовлетворены не были.

Прошу взыскать с ООО «Страховая организация» неустойку в предусмотренном законом размере.

Сведения о факте направления потребителем заявления-претензии в финансовую организацию:

дата направления заявления (претензии): направлено 06.07.2020

i Указывается дата направления заявления (претензии), например, дата почтового отправления.

дата получения заявления (претензии) финансовой организацией: получено ООО «Страховая организация» 09.07.2020

способ направления заявления (претензии) (в электронной форме по стандартной форме, утверждённой Советом службы финансового уполномоченного или в иной форме): направлено почтовым отправлением

i Указывается способ направления заявления (претензии), например, почтовым отправлением.

сведения о наличии или об отсутствии ответа финансовой организации: ответ получен 15.07.2020

сведения о способах разрешения спора, использованных сторонами до направления обращения финансовому уполномоченному (обращение в суд или обращение в третейский суд или заключение соглашения о проведении процедуры медиации): отсутствуют

i Указываются сведения применительно к заявленным требованиям.

Наименование документов, копии которых направляются одновременно с обращением:

1. Копия полиса ОСАГО XXX №0000000000 от 01.01.2020 (при наличии);
2. Копия заявления (претензии) от 06.07.2020;

3. Копия ответа страховой организации, полученного 15.07.2020;

В целях исключения невозможности рассмотрения обращения ввиду недостаточности предоставленных потребителем документов, к обращению также рекомендуется приложить:

4. Копии документов, оформленных уполномоченными сотрудниками полиции, либо извещение о дорожно-транспортном происшествии;

5. Копии заявления о выплате страхового возмещения и документов, подтверждающих факт получения указанного заявления, ответа страховой организации на данное заявление (при наличии);

6. Копии документов, подтверждающих право собственности поврежденного имущества (ПТС, СТС, договор купли-продажи);

7. Копии документов, подтверждающих направление заявления (претензии) в страховую организацию. Например, чеки почтовых отправлений (с номером РПО), опись вложений в почтовом отправлении, курьерская накладная;

8. Копии страниц документа, удостоверяющего личность, содержащих сведения о ФИО, серии, номере, дате выдачи документа;

9. Копии иных документов, относящихся, по вашему мнению, к спору.

(подпись)

(фамилия, инициалы)