

Образец обращения потребителя финансовых услуг, направляемого финансовому уполномоченному через личный кабинет на сайте [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Финансовая организация: страховая организация

Финансовая услуга: страхование жизни

Предмет требования: взыскание денежных средств, уплаченных в счёт страховой премии

Основание: отказ в возврате страховой премии при расторжении договора страхования



Личный кабинет

Обращения

Личные данные

Подать обращение

## Личные данные

Имя

Иван

Фамилия

Иванов

(1)

Отчество (при наличии)

Иванович

Дата рождения

01.01.1990

(1)

Моб. телефон

+7(000)000-00-02

Эл. почта

.....@mail.ru

(1)

Место рождения

гор. Москва

(2)

Место жительства

125009, г. Москва, Газетный пер., д. 60, корп. 1, кв. 150

(3)

Почтовый адрес

125009, г. Москва, Газетный пер., д. 60, корп. 1, кв. 150



Совпадает с адресом места жительства

### Документ, удостоверяющий личность

(4)

Тип документа

Сохранить

Отменить



Перед подачей обращения проверьте, подлежит ли ваш спор с финансовой организацией рассмотрению финансовым уполномоченным. [Подробнее>>](#)

Чтобы подать обращение финансовому уполномоченному в электронном виде, зайдите на официальный сайт финансового уполномоченного [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) и нажмите на кнопку «Подать обращение».

[Видеоинструкция по подаче обращения через личный кабинет](#)

Если вы впервые подаёте обращение, вам необходимо зарегистрироваться.

Для подачи обращения необходимо заполнить раздел «Личные данные». Нажмите кнопку «Редактировать».

(1) Заполните согласно документу, удостоверяющему личность.

(2) Укажите адрес места регистрации.

(3) Укажите адрес для направления корреспонденции.

(4) Выберите из списка тип документа, заполните данные серии, номера, даты выдачи, а также сведения об органе, выдавшем документ, и сохраните внесённые данные.



## Подача обращения

### Обращались ли вы в суд по данной проблеме?

да  нет

⚠️ Обратите внимание: финансовый уполномоченный рассматривает только обращения по спорам, по которым отсутствует судебное решение и дело не находится на рассмотрении в суде.

(5)



Поиск компании по названию и ИНН или ОГРН

Финансовая организация

**ООО «Финансовая организация Страхование»**  
ИНН: 7700000000

**ООО «Финансовая организация Страхование Жизни»**  
ИНН: 7700000123

Название компании

ИНН

ОГРН

Юридический адрес

Фактический адрес

Телефон  
+7 (



После заполнения раздела «Личные данные» для продолжения составления обращения, нажмите кнопку «Подать обращение».

(5)

Найдите компанию, к которой вы предъявляете требования, в реестре/перечне и данные заполнятся автоматически.

#### Будьте внимательны при выборе компании!

Существуют компании с похожими названиями, в таких случаях выбор компании по названию и ИНН в совокупности обеспечит более достоверный выбор необходимой вам компании.

Если компания отсутствует в реестре/перечне, для защиты своих прав вы вправе обратиться в суд без направления обращения финансовому уполномоченному.



## Предмет обращения

Сфера деятельности

Страхование

Финансовая услуга

Страхование жизни

Предмет спора

отказ в выплате страхового возмещения

(6)

Размер требования

100.00 Р

(7)

Кратко опишите суть вашего обращения, полный текст обращения вы можете приложить отдельным файлом

31.08.2020 между ООО «Банк» и ООО «Финансовая организация Страхование Жизни» был заключён коллективный договор страхования жизни. Между мной и ООО «Банк» заключён договор потребительского кредита. 03.09.2020 я выразил своё согласие на присоединение к условиям договора страхования. Сумма страховой премии составила 56 000 рублей. 05.09.2020 я обратился в ООО «Финансовая организация Страхование Жизни» с заявлением о расторжении договора страхования и возврате страховой премии. 20.09.2020 я обратился с заявлением-претензией о возврате страховой премии, которое не было удовлетворено.

Прошу взыскать с ООО «Финансовая организация Страхование Жизни» денежные средства, уплаченные в счёт страховой премии, в установленном законом размере.



(6)

Точный размер требований указывать не обязательно, достаточно указать приблизительный размер требований и перечислить требования к финансовой организации в следующем поле.

(7)

В данном поле изложите существо спора, последовательность событий и перечислите требования к финансовой организации.



## Заявитель

(8)

Подаяю лично

Мне уступлено право

(9)

Имя

Иван

Фамилия

Иванов

Отчество (при наличии)

Иванович

Дата рождения

01.01.1990

Моб. телефон

+7(000)000-00-02

Уведомления о смене статуса обращения

sms

на эл. почту

Эл. почта

.....@mail.ru

Место рождения

гор. Москва

Место жительства

125009, г. Москва, Газетный пер., д. 60, корп. 1, кв. 150

Почтовый адрес

125009, г. Москва, Газетный пер., д. 60, корп. 1, кв. 150

Совпадает с адресом места жительства



(8)

В случае если вы являетесь потребителем финансовых услуг или его законным представителем, выберите вкладку «Подаяю лично».

(9)

Раздел о заявителе заполнится автоматически, если вы заполнили раздел «Личные данные» ранее.



## Документы

Добавьте документы, сканы или скриншоты общим размером не более 350МБ

### Необходимые

(10)

Договор с финансовой организацией

+ Добавить файл

Номер договора

XXX 0000000000

(11)

Дата договора

01.01.2020

Заполнение поля необязательно, если в договоре отсутствует дата

(12)

Заявление в финансовую организацию

+ Добавить файл

### При наличии

(13)

Ответ финансовой организации на заявление

+ Добавить файл

Иные документы для подтверждения заявления

(14)

+ Добавить файл

(10) Прикрепите копию договора страхования, в связи с ненадлежащим исполнением которого направляется обращение финансовому уполномоченному.

(11) Указывается номер и дата договора, в связи с ненадлежащим исполнением которого направляется обращение финансовому уполномоченному.

(12) Прикрепите копию заявления-претензии, направленного в финансовую организацию в связи с ненадлежащим исполнением договора.

(13) Прикрепите копию ответа финансовой организации на заявление-претензию. При отсутствии ответа финансовой организации на заявление-претензию, прикрепите копии документов, подтверждающих направление заявления-претензии в страховую организацию, например, копию заявления-претензии со штампом о принятии, почтовые документы и т.п.

(14) В целях исключения невозможности рассмотрения обращения ввиду недостаточности предоставленных потребителем документов, к обращению также рекомендуется приложить:

- копию заявления о присоединении к условиям договора страхования;
- копии заявления о расторжение договора страхования о возврате страховой премии от 05.09.2020, ответа финансовой организации на данное заявление (при наличии);
- копии документов, подтверждающих направление заявления-претензии;
- копии иных документов, относящиеся, по вашему мнению, к спору.