

**АВТОНОМНАЯ
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ**
**«СЛУЖБА ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИНАНСОВОГО
УПОЛНОМОЧЕННОГО»
(АНО «СОДФУ»)**

119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3
www.finombudsman.ru
info@finombudsman.ru

от 04.10.2020 № 31404-01/20

на № _____ от _____

Кредитным организациям
Кредитным потребительским
кооперативам
Ломбардам
Негосударственным пенсионным
фондам

Информационное письмо о тестировании
личного кабинета финансовой организации

В соответствии с частью 1 статьи 28 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ) с 01 января 2021 года кредитные организации, кредитные потребительские кооперативы, ломбарды и негосударственные пенсионные фонды обязаны организовать взаимодействие с финансовым уполномоченным.

Согласно положениям Закона № 123-ФЗ электронный документооборот между финансовым уполномоченным и финансовой организацией будет осуществляться посредством использования личного кабинета финансовой организации, который размещен на официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В соответствии с частью 1 статьи 20 Закона № 123-ФЗ ведение личного кабинета финансовой организации осуществляется автономной некоммерческой организацией «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (далее – АНО «СОДФУ»).

В связи с вышеизложенным, приглашаем принять участие в тестировании указанного информационного ресурса.

Проведение тестирования личного кабинета финансовой организации запланировано в период с 12 октября 2020 года по 30 ноября 2020 года. Продолжительность тестирования не более 2 (двух) рабочих дней с каждой финансовой организацией.

При наличии заинтересованности в тестировании личного кабинета финансовой организации просим в рабочем порядке сообщить информацию об ответственном лице финансовой организации (Ф.И.О., должность, адрес электронной почты, контактный телефон) по адресу электронной почты test@finombudsman.ru для получения дальнейших инструкций.

Руководитель



О.И. Крайнова