

## **Политика в области обработки персональных данных и конфиденциальности персональной информации**

Настоящая Политика в области обработки персональных данных и конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) определяет общие условия сбора, обработки и хранения персональных данных пользователей [на официальном сайте финансового уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг \(далее – Сайт\)](#).

Использование [Сайта](#) означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, а именно на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" как без, так и с использованием средств автоматизации. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования [Сайта](#).

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Обработка персональных данных осуществляется Службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного (далее – Служба) в соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и иных нормативно-правовых актов в области защиты персональных данных.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

## **2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Предметом настоящей Политики являются персональные данные, которые пользователь [Сайта](#) размещает лично и/или в случае законного представительства интересов.

На [Сайте](#) происходит сбор, хранение и обработка только тех персональных данных, которые определены гл. 3 Федерального закона от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" и являются обязательными для рассмотрения Службой обращения к финансовому уполномоченному.

## **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

Служба не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, а также биометрические персональные данные.

Персональные данные субъекта персональных данных могут быть обработаны и переданы третьим лицам в следующих целях:

- для идентификации субъекта персональных данных;
- для осуществления возможности рассмотрения обращения к финансовому уполномоченному;
- для связи с субъектом персональных данных в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, запросов и информации, связанной с рассмотрением обращения, а также оказания содействия при оформлении обращения;
- для осуществления взаимодействия с финансовой организацией, к которой выдвигаются требования;

- для передачи необходимых материалов обращения при проведении независимой экспертизы (оценке).

Обработка и хранение персональных данных осуществляется в сроки, предусмотренные законодательством.

#### **4. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в соответствующем разделе [Сайта](#). Пользователь вправе, в случаях предусмотренных законодательством, требовать от Службы уточнения, блокирования или уничтожения (удаления) предоставленной им персональной информации или ее части в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Пользователь гарантирует, что предоставляемые им сведения являются полными, актуальными и точными, а представление интересов осуществляется в соответствии с требованиями законодательства.

Служба, в свою очередь, несет ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

Служба имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на [Сайте](#), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится и доступна на странице [Сайта](#) по адресу [www.finombudsman.ru/](http://www.finombudsman.ru/)