

Утверждено
решением Совета службы финансового
уполномоченного от 11.12.2019
(протокол № 9)

О размере дифференцированной ставки взносов финансовых организаций

Определить размер дифференцированной ставки взносов финансовых организаций в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

1. Размер ставки взносов: 17 000 (семнадцать тысяч) рублей.
2. Вид финансовых организаций, в отношении которых определена ставка взносов: микрофинансовые организации.

3. Дифференцировать ставку взносов в зависимости от результата рассмотрения финансовым уполномоченным обращения потребителя путем ее умножения на следующие коэффициенты:

3.1. при принятии финансовым уполномоченным решения о полном или частичном удовлетворении требований – 2,0;

3.2. при принятии финансовым уполномоченным решения об отказе в удовлетворении требований – 0;

3.3. при прекращении рассмотрения обращения финансовым уполномоченным в случае:

– заявления потребителя об отказе от заявленных требований в случае урегулирования спора между его сторонами путем заключения соглашения или в случае добровольного исполнения финансовой организацией требований потребителя, поступившего финансовому уполномоченному в течение 7 рабочих дней со дня, следующего за днем принятия финансовым уполномоченным обращения к рассмотрению, – 0,5;

– заявления потребителя об отказе от заявленных требований в случае урегулирования спора между его сторонами путем заключения соглашения или в случае добровольного исполнения финансовой организацией требований потребителя, поступившего финансовому уполномоченному по истечении 7 рабочих дней со дня, следующего за днем принятия финансовым уполномоченным обращения потребителя к рассмотрению, – 1,0;

– отсутствия требования наследников потребителя о продолжении рассмотрения спора финансовым уполномоченным – 1,0.