

Утверждено
решением Совета службы финансового
уполномоченного от 6 августа 2019 года
(протокол № 6)

ИЗМЕНЕНИЯ

**в Положение о порядке осуществления финансовым уполномоченным
процедур, направленных на урегулирование спора между его сторонами,
а также о порядке оформления соглашения сторон об урегулировании спора**

г. Москва

Внести в Положение о порядке осуществления финансовым уполномоченным процедур, направленных на урегулирование спора между его сторонами, а также о порядке оформления соглашения сторон об урегулировании спора, утвержденное решением Совета службы финансового уполномоченного от 12 апреля 2019 года (Протокол № 4), следующие изменения:

1) дополнить пунктом 4 следующего содержания:

«4. Порядок прекращения рассмотрения обращения при урегулировании спора

4.1. В случае урегулирования спора между его сторонами путем заключения Соглашения финансовый уполномоченный прекращает рассмотрение обращения.

4.2. Основанием для прекращения рассмотрения обращения является заявление потребителя финансовых услуг (лица, которому уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации) об отказе от заявленных к финансовой организации требований (далее – Заявление).

4.3. Заявление должно быть подписано потребителем финансовых услуг либо его законным представителем. В случае, если Заявление подписывается законным представителем потребителя финансовых услуг, к Заявлению прилагаются копии документов, подтверждающих полномочия законного представителя.

Заявление лица, которому уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации, подписывается таким лицом либо его уполномоченным представителем. В случае, если Заявление подписывается уполномоченным представителем, к Заявлению прилагаются копии документов, подтверждающих полномочия представителя.

4.4. Заявление направляется в письменной или электронной форме.

Заявление в электронной форме направляется финансовому уполномоченному посредством использования личного кабинета потребителя, ведение которого осуществляется Службой.

Датой получения финансовым уполномоченным Заявления, направленного в электронной форме, считается рабочий день, следующий за днем его размещения в личном кабинете потребителя.

4.5. Заявление должно содержать сведения, указанные в приложении № 1 к настоящему Положению.

4.6. В случае, если до принятия решения по результатам рассмотрения обращения, финансовым уполномоченным не получено Заявление, финансовый уполномоченный принимает решение о полном или частичном удовлетворении обращения или об отказе в его удовлетворении.»;

2) дополнить приложением № 1 следующего содержания:

Форма заявления об отказе от заявленных к финансовой организации требований

Финансовому уполномоченному

Дата направления Заявления: _____

Сведения о лице, направляющем Заявление:

фамилия, имя, отчество физического лица

(наименование юридического лица): _____

вид, серия, номер и дата выдачи документа,

удостоверяющего личность физического лица

(ИНН юридического лица): _____

почтовый адрес: _____

номер телефона: _____

Номер обращения, содержащего требования, об
отказе от которых направляется Заявление (при
наличии): _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

об отказе от заявленных к финансовой организации требований

В связи с урегулированием спора путем заключения соглашения от
« ____ » _____ 20 ____ г. отказываюсь от требований, заявленных к

(полное наименование финансовой организации)

(подпись)