

Утверждено  
решением Совета службы финансового  
уполномоченного от 6 августа 2019 года  
(протокол № 6)

## **ИЗМЕНЕНИЯ**

**в Положение о порядке ведения службой обеспечения деятельности  
финансового уполномоченного личного кабинета финансовой  
организации и личного кабинета потребителя финансовых услуг**

г. Москва

Внести в Положение о порядке ведения службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного личного кабинета финансовой организации и личного кабинета потребителя финансовых услуг, утвержденное решением Совета службы финансового уполномоченного от 07.12.2018 (протокол № 1), следующие изменения:

1) пункт 4.1.6 изложить в следующей редакции:

«4.1.6. В случае возникновения сбоя на Сайте размещается информация с указанием даты и времени (по московскому времени) прекращения приема электронных документов Службы. После устранения сбоя на Сайте размещается информация с указанием даты и времени (по московскому времени) возобновления приема электронных документов Службой.

В случае проведения плановых технических работ на Сайте размещается информация с указанием даты и времени (по московскому времени) прекращения и возобновления приема электронных документов Службой.

Информация о проведении плановых технических работ размещается на Сайте за 24 часа до начала их проведения.

В случае, если время начала или время окончания плановых технических работ приходится на рабочий день, применяются правила, установленные в п. 4.1.7 настоящего положения.

Информация о произошедшем сбое и о проведении плановых технических работ должна быть доступна на Сайте не менее одного календарного года с даты ее размещения.»;

2) пункт 4.1.7 дополнить абзацами 3 и 4 следующего содержания:

«В случае, если вследствие проведения плановых технических работ, время начала или время окончания которых приходится на рабочий день, финансовая организация не имела возможности направить в Службу электронный документ в срок, установленный для его представления, такой документ подлежит направлению финансовой организацией после окончания проведения плановых технических работ.

Срок, установленный для представления электронного документа в Службу, в случае проведения плановых технических работ, время начала или время окончания которых приходится на рабочий день, продлевается до 23 часов 59 минут по московскому времени рабочего дня, следующего за днем окончания проведения плановых работ.»;

3) пункт 4.2.4 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае проведения плановых технических работ на Сайте размещается информация с указанием даты и времени (по московскому времени) прекращения и возобновления приема электронных документов Службой. Информация о проведении плановых технических работ размещается на Сайте за 24 часа до начала их проведения.».