

Утверждено

Решением Совета службы финансового
уполномоченного от 23.05.2019

(протокол № 5)

О размере дифференцированной ставки взносов финансовых организаций

Определить размер дифференцированной ставки взносов финансовых организаций в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

1. Размер ставки взносов: 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

2. Вид финансовых организаций, в отношении которых определена ставка взносов: страховые организации, обязанные организовать взаимодействие с финансовым уполномоченным в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

3. Дифференцировать ставку взносов в зависимости от результата рассмотрения финансовым уполномоченным обращения потребителя путем ее умножения на следующие коэффициенты:

3.1. при принятии финансовым уполномоченным решения о полном или частичном удовлетворении требований: коэффициент – 1,5;

3.2. при принятии финансовым уполномоченным решения об отказе в удовлетворении требований: коэффициент – 0;

3.3. при прекращении рассмотрения обращения финансовым уполномоченным в случае:

– заявления потребителя об отказе от заявленных требований в случае урегулирования спора между его сторонами путем заключения соглашения или в случае добровольного исполнения финансовой

организацией требований потребителя, поступившего финансовому уполномоченному в течение 5 рабочих дней со дня, следующего за днем принятия финансовым уполномоченным обращения к рассмотрению: коэффициент – 0,25;

– заявления потребителя об отказе от заявленных требований в случае урегулирования спора между его сторонами путем заключения соглашения или в случае добровольного исполнения финансовой организацией требований потребителя, поступившего финансовому уполномоченному по истечении 5 рабочих дней и до истечения 10 рабочих дней со дня, следующего за днем принятия финансовым уполномоченным обращения потребителя к рассмотрению: коэффициент – 0,8;

– заявления потребителя об отказе от заявленных требований в случае урегулирования спора между его сторонами путем заключения соглашения или в случае добровольного исполнения финансовой организацией требований потребителя, поступившего финансовому уполномоченному по истечении 10 рабочих дней со дня, следующего за днем принятия финансовым уполномоченным обращения потребителя к рассмотрению: коэффициент - 1;

– отсутствия требования наследников потребителя о продолжении рассмотрения спора финансовым уполномоченным: коэффициент – 1.