

Утверждено
решением Совета службы финансового
уполномоченного от 23 мая 2019 года
(протокол № 5)

ИЗМЕНЕНИЯ

**в Положение о порядке ведения службой обеспечения деятельности
финансового уполномоченного личного кабинета финансовой
организации и личного кабинета потребителя финансовых услуг**

г. Москва

Внести в Положение о порядке ведения службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного личного кабинета финансовой организации и личного кабинета потребителя финансовых услуг, утвержденное решением Совета службы финансового уполномоченного от 07.12.2018 (протокол № 1), следующие изменения:

1) пункт 4.1.3 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если документ загружен финансовой организацией в личный кабинет в рабочий день после 16 часов 00 минут (по московскому времени) либо в выходной день, такой документ считается представленным в Службу в 09 часов 00 минут (по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем загрузки документа в личный кабинет.»;

2) пункт 4.2.3 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если документ загружен потребителем финансовых услуг в личный кабинет в рабочий день после 16 часов 00 минут (по московскому времени) либо в выходной день, такой документ считается представленным в Службу в 09 часов 00 минут (по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем загрузки документа в личный кабинет.».