

Утверждено
решением Совета службы финансового
уполномоченного от 12 апреля 2019 года
(протокол № 4)

О размере дифференцированной ставки взносов финансовых организаций

Определить размер дифференцированной ставки взносов финансовых организаций в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

1. Размер ставки взносов: 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.
2. Вид финансовых организаций, в отношении которых определена ставка взносов: страховые организации (кроме страховых организаций, осуществляющих исключительно обязательное медицинское страхование), организующие взаимодействие с финансовым уполномоченным на добровольной основе.
3. Дифференцировать ставку взносов в зависимости от результата рассмотрения финансовым уполномоченным обращения потребителя.
 - 3.1. При принятии финансовым уполномоченным решения о полном или частичном удовлетворении требований потребителя определить ставку взноса в размере 22500 (двадцать две тысячи пятьсот) рублей.
 - 3.2. При принятии финансовым уполномоченным решения об отказе в удовлетворении требований потребителя определить ставку взноса в размере 0 (ноль) рублей.
 - 3.3. При прекращении рассмотрения обращения финансовым уполномоченным в случае:
 - заявления потребителя об отказе от заявленных требований, поступившего финансовому уполномоченному в течение 5 рабочих дней со

дня, следующего за днем принятия финансовым уполномоченным обращения к рассмотрению, определить ставку вноса в размере 3750 (три тысячи семьсот пятьдесят) рублей;

– заявления потребителя об отказе от заявленных требований, поступившего финансовому уполномоченному по истечении 5 рабочих дней и до истечения 10 рабочих дней со дня, следующего за днем принятия финансовым уполномоченным обращения потребителя к рассмотрению, определить ставку вноса в размере 12000 (двенадцать тысяч) рублей;

– заявления потребителя об отказе от заявленных требований, поступившего финансовому уполномоченному по истечении 10 рабочих дней со дня, следующего за днем принятия финансовым уполномоченным обращения потребителя к рассмотрению, определить ставку вноса в размере 15000 (пятнадцать тысяч) рублей;

– отсутствия требования наследников потребителя о продолжении рассмотрения спора финансовым уполномоченным, определить ставку вноса в размере 15000 (пятнадцать тысяч) рублей.