



Автономная некоммерческая организация
«Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного»

ПОЛИТИКА в области обработки персональных данных и конфиденциальности персональной информации

Настоящая Политика в области обработки персональных данных и конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) определяет общие условия сбора, обработки и хранения персональных данных пользователей на официальном сайте финансового уполномоченного (далее – Сайт).

Обработка персональных данных в Службе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Пользователь, используя сервисы и услуги Сайта, при предоставлении своих персональных данных в личном кабинете на Сайте признает свое безоговорочное согласие на обработку его персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации.

Форма согласия на обработку персональных данных при обращении пользователя Сайта в поддержку АНО «СОДФУ» за консультацией по вопросам, входящим в компетенцию финансового уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный), приведена в приложении № 1 к настоящей Политике.

Форма согласия на обработку персональных данных для записи через Сайт на личный прием с целью получения консультации в устной форме по вопросам, входящим в компетенцию финансового уполномоченного, приведена в приложении № 2 к настоящей Политике.

Обработка персональных данных включает в себя следующие действия, совершаемые с использованием средств автоматизации: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов и услуг Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Обработка персональных данных осуществляется Автономной некоммерческой организацией «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (АНО «СОДФУ») (далее – Служба) в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области обработки и защиты персональных данных.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

Предметом настоящей Политики являются персональные данные, которые пользователь Сайта размещает лично и/или в случае законного представительства интересов.

На Сайте происходит обработка только тех персональных данных, которые определены главой 3 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Федеральный закон № 123-ФЗ) и являются обязательными для рассмотрения Службой обращения к финансовому уполномоченному.

Целями обработки персональных данных в рамках настоящей Политики являются:

- 1) создание учетной записи для предоставления доступа к личному кабинету Сайта и использованию функционала Сайта;
- 2) подача и рассмотрение обращений к финансовому уполномоченному в соответствии с Федеральным законом № 123-ФЗ;
- 3) направление уведомлений, запросов и информации, связанной с рассмотрением обращений;
- 4) запись на личный прием в АНО «СОДФУ» для получения консультации по порядку подачи и рассмотрения обращений финансовым уполномоченным;
- 5) консультация субъекта по вопросам, относящимся к компетенции финансового уполномоченного.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Служба не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, а также биометрические персональные данные.

Персональные данные субъекта персональных данных могут быть обработаны и переданы третьим лицам в следующих целях:

- 1) для идентификации субъекта персональных данных;
- 2) для осуществления возможности рассмотрения обращения к финансовому уполномоченному;
- 3) для связи с субъектом персональных данных в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, запросов и информации, связанной с рассмотрением обращения, а также оказания содействия при оформлении обращения;
- 4) для осуществления взаимодействия с финансовой организацией, к которой выдвигаются требования;
- 5) для передачи необходимых материалов обращения при проведении независимой экспертизы (оценки).

Обработка персональных данных третьими лицами осуществляется на основании заключаемого с этими лицами договора, обязательным условием которого является соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», принятие необходимых

мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», обеспечение конфиденциальности персональных данных.

Служба не производит трансграничную (на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

Обработка и хранение персональных данных осуществляется в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в соответствующем разделе Сайта, за исключением фамилии, имени, отчества и номера мобильного телефона, которые изменяются на основании заявления пользователя в адрес Службы с приложением подтверждающих документов.

Пользователь имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Службой путем личного обращения либо отправки электронного запроса в АНО «СОДФУ».

Пользователь обладает всеми предусмотренными законодательством Российской Федерации правами в отношении своих персональных данных, а также вправе принимать предусмотренные законом о персональных данных меры по их защите.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Пользователь гарантирует, что предоставляемые им сведения являются полными, актуальными и точными, а представление интересов осуществляется в соответствии с требованиями законодательства.

Служба, в свою очередь, несет ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации. А также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Служба имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

Приложение № 1
к Политике в области обработки
персональных данных и
конфиденциальности персональной
информации

Согласие на обработку персональных данных

Даю согласие Автономной некоммерческой организации «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (далее – АНО «СОДФУ») на обработку, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, извлечение, удаление моих персональных данных: имени, фамилии, даты рождения, номера телефона, почтового адреса, с использованием средств автоматизации.

Обработка персональных данных осуществляется в целях получения информации по вопросам, относящимся к компетенции финансового уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, в том числе связанным с подачей и рассмотрением обращений в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Согласие действует с момента его предоставления до достижения целей обработки и может быть отозвано мной в любое время путем подачи заявления в адрес АНО «СОДФУ» (119017, город Москва, Старомонетный переулок, дом 3) в простой письменной форме.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой в области обработки персональных данных и конфиденциальности персональных данных.

Приложение № 2
к Политике в области обработки
персональных данных и
конфиденциальности персональной
информации

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим при создании предварительной записи на личный приём с целью получения консультации в устной форме по вопросам в компетенции Автономной некоммерческой организации «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (АНО «СОДФУ») даю согласие АНО «СОДФУ» на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) следующих своих персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о существовании спора с финансовой организацией и размере предъявляемых к ней требований имущественного характера, иная информация, предоставляемая по существу спора (вопроса).

При создании предварительной записи на личный приём с целью предоставления финансовому уполномоченному образцов подписи для организации проведения независимой экспертизы по предмету спора для решения вопросов, связанных с рассмотрением обращения, указанного в части 1.1 статьи 15 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», даю согласие АНО «СОДФУ» на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление,

уничтожение) следующих своих персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, кем и когда выдан), дата и место рождения, гражданство, почтовый адрес, номер телефона.

Обработка персональных данных, перечисленных в настоящем согласии, осуществляется в следующих целях:

- 1) создание предварительной записи на личный приём;
- 2) заполнение работником АНО «СОДФУ» карточки личного приёма;
- 3) направление почтовых сообщений и/или смс-уведомлений и/или уведомлений по электронной почте о дате, времени, месте проведения приёма, а также содержащих дополнительную информацию, касающуюся приёма;
- 4) заполнение работником АНО «СОДФУ» Акта о сеансе видеоконференцсвязи, когда запись на личный приём создана с целью предоставления финансовому уполномоченному образцов подписи.

АНО «СОДФУ» вправе осуществлять автоматизированную обработку указанных персональных данных, в том числе с передачей по каналам связи. Передача персональных данных, перечисленных в настоящем согласии, осуществляется для предоставления необходимых материалов при проведении независимой экспертизы (оценки) только по личным приёмам, состоявшимся с целью предоставления финансовому уполномоченному образцов подписи.

Настоящее согласие действует со дня создания предварительной записи на личный приём до дня отзыва данного согласия путём направления письменного заявления в адрес АНО «СОДФУ» (119017, город Москва, Старомонетный переулок, дом 3).