

Приложение № 1 к Конкурсной документации
на открытый конкурс на право заключения договора на оказание
экспертных (оценочных) услуг (экспертное обслуживание)
в целях реализации положений Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ
«Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».
Форма договора на оказание экспертных (оценочных) услуг (экспертное обслуживание).

Договор
на оказание экспертных (оценочных) услуг (экспертное обслуживание) № _____

г. Москва

« ____ » _____ 2019 г.

Автономная некоммерческая организация «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (АНО «СОДФУ»), именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице Руководителя Крайновой Ольги Ивановны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемая(ое/ый) в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика либо уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный), оказывать экспертные, оценочные и иные услуги (экспертное обслуживание) в соответствии с перечнем, указанным в Приложении № 2 к настоящему Договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.

1.2. Услуги оказываются Заказчику в рамках организации финансовым уполномоченным проведения независимой экспертизы (оценки) по предмету спора для решения вопросов, связанных с рассмотрением обращений потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

1.3. Оказание услуг по настоящему Договору осуществляется с использованием программных решений по автоматизации процессов исследований, экспертизы (оценки).

1.4. Вопросы, требующие разрешения в процессе проведения экспертизы (оценки), определяются Заказчиком.

1.5. Услуги по проведению каждой отдельно взятой экспертизы (оценки) оказываются исходя из условий настоящего Договора и заявки (направления) Заказчика на такую экспертизу (оценку).

1.6. Документооборот между Сторонами (в том числе связанный с направлением и согласованием заявок Заказчика на проведение экспертизы (оценки), подтверждений о принятии таких заявок в работу, вопросов и уточнений по таким заявкам, промежуточных согласований результатов экспертизы (оценки), передачи результатов экспертизы (оценки) Заказчику) осуществляется посредством информационно-коммуникационной системы (далее – Система), принадлежащей Заказчику, к которой Исполнитель получает доступ через личный кабинет, организуемый Заказчиком, на основании отдельного соглашения к настоящему Договору, и (или) посредством юридически значимого электронного документооборота (далее – ЭДО), условия взаимодействия в рамках которого между Исполнителем и Заказчиком определяются на основании отдельного соглашения к настоящему Договору.

В случае необходимости передачи материалов для исследования, итогов экспертизы (оценки), отчётной, в том числе бухгалтерской, документации на бумажных носителях каждая из Сторон осуществляет такую передачу за свой счёт в согласованные сроки.

1.7. Условия настоящего Договора, касающиеся отдельных типов (видов) экспертиз (оценочных или иных услуг), распространяются на отношения Сторон, в случае, когда в соответствии с Приложением № 2 Исполнитель оказывает Заказчику соответствующие услуги.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязанности:

2.1.1. В течение одного рабочего дня с момента получения заявки (направления) Заказчика подтвердить получение и принятие в работу заявки (направления) Заказчика, направив соответствующее подтверждение Заказчику с указанием планируемых сроков оказания услуги.

2.1.2. Назначить, исходя из условий настоящего Договора, по каждой согласованной заявке (направлению) Заказчика эксперта (оценщика), ответственного за проведение экспертизы (оценки), с учетом его компетенции, образования, наличия необходимых сертификатов, квалификационных аттестатов, а также с соблюдением иных нормативных требований в отношении конкретного вида экспертизы (оценки).

2.1.3. Провести экспертизу (оценку) объекта, указанного в заявке (направлении) и (или) приложениях к ней, ответить на вопросы, поставленные Заказчиком в рамках заявки (направления), и предоставить итоговые документы на бумажном носителе и (или) в электронном виде (в том числе с использованием личного кабинета в Системе и / или в ЭДО) в сроки, не превышающие установленных Приложением № 2 к настоящему Договору.

2.1.4. Составить по результатам проведения экспертизы (оценки) или оказания иной услуги итоговый документ (экспертное заключение, заключение эксперта, отчёт об оценке, техническое обоснование, калькуляцию, смету, акт осмотра и т.п.; далее – итоговый документ) в соответствии с заявкой Заказчика и требованиями законодательства Российской Федерации.

2.1.5. Предоставить Заказчику итоговый документ в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью эксперта(ов), проводящего(их) исследование, и усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя Исполнителя либо усиленной квалифицированной электронной подписью того из указанных, которое в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации обязано подписать соответствующий итоговый документ (когда законодательство Российской Федерации не требует подписание итогового документа несколькими лицами), а также электронные копии иных документов, не включённых в итоговый документ, но имеющих существенное значение при разрешении вопросов исследования, путём размещения указанных документов в личном кабинете экспертной организации в Системе, и (или) путём направления указанных документов в рамках ЭДО в сроки, установленные Приложением № 2 к Договору или согласованные Сторонами в заявке (направлении) Заказчика.

2.1.6. Передать Заказчику оригинал итогового документа, подписанного экспертом(ами), проводившим(ими) исследование, и заверенного подписью руководителя и печатью Исполнителя, а также оригиналы иных документов, не включённых в итоговый документ, но имеющих существенное значение при разрешении вопросов исследования, на бумажных носителях путём направления указанных документов на почтовый адрес Заказчика нарочным или заказным почтовым отправлением не позднее рабочего дня, следующего за днём поступления от Заказчика соответствующей заявки в рамках Системы и / или ЭДО либо заявки, поступившей на почтовый адрес Исполнителя.

2.1.7. Обеспечить хранение документов и объектов исследования, получаемых от Заказчика и третьих лиц в ходе проведения экспертизы (оценки) или оказания иной услуги, в течение 3 (трех) лет с момента предоставления итогового документа по соответствующей экспертизе (оценке или иной услуге) Заказчику, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

2.1.8. Не разглашать третьим лицам любую информацию, полученную в ходе проведения экспертизы (оценки), и её результаты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.9. Соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных физических лиц (полученных в целях исполнения обязательств по настоящему Договору) при их обработке. В ходе обработки персональных данных физических лиц принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.1.10. Вести регистрацию и учёт всех переданных Заказчику итоговых документов по каждой выполненной экспертизе (оценке или иной услуге).

2.1.11. Хранить в электронном и бумажном виде итоговые документы и другую документацию, связанную с проведением экспертизы (оценки) или оказанием иной услуги, в течение 3 (трёх) лет с момента предоставления соответствующего итогового документа Заказчику, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

2.1.12. По заявке Заказчика обеспечить участие эксперта (оценщика) Исполнителя в заседании суда с целью предоставления суду разъяснений по итоговому документу и иным документам, не включённым в итоговый документ, но имеющих существенное значение при разрешении вопросов исследования.

Участие эксперта (оценщика) в судебном заседании не является самостоятельной услугой и осуществляется экспертом (оценщиком) Исполнителя без оплаты Исполнителю такого участия, кроме случаев, когда судебное заседание проводится за пределами местности, в которой находится Исполнитель (с учетом территориального присутствия в субъектах Российской Федерации). В последнем случае Заказчик компенсирует разумные и документально подтвержденные затраты Исполнителя, связанные с необходимостью проезда эксперта (оценщика) до места проведения судебного заседания и его пребывания в месте проведения такого заседания.

2.1.13. Самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять выезды на осмотр повреждённых транспортных средств, иного движимого или недвижимого повреждённого имущества, объектов на месте дорожно-транспортных происшествий с составлением актов осмотра.

2.1.14. В процессе оказания услуг по настоящему Договору применять только законно используемое (лицензионное) программное обеспечение для автоматизации расчётов, в том числе, расчетов расходов на восстановительный ремонт транспортных средств, дорожно-строительной техники, машин и оборудования, зданий и сооружений.

В случае проведения расчета расходов на ремонт транспортного средства (в том числе при проведении независимой технической экспертизы поврежденного транспортного средства) Исполнитель обязан использовать какое-либо из следующего программного обеспечения: ПО «Audatex» (Solera Holdings Inc), «SilverDAT» (Deutsche Automobil Treuhand GmbH, DAT Group), ПО «АВТОБАЗА» (ЗАО «Центр информационных технологий «Автоинжиниринг»), ПО «ПС:Комплекс» (ООО «Прайс-Софт»). При этом Исполнитель обязан сообщить Заказчику обо всех изменениях в ранее представленной Заказчику информации по используемым программным обеспечениям (из числа указанных) в течение 3 (трех) рабочих дней после такого изменения.

2.1.15. В течение одного рабочего дня с даты получения информации о подаче жалобы в Межведомственную аттестационную комиссию (далее – МАК) на работника (эксперта-техника) Исполнителя или аннулировании аттестации в отношении работника Исполнителя уведомлять об этом Заказчика.

2.1.16. В течение одного рабочего дня с даты получения информации о подаче жалобы в саморегулируемую организацию оценщиков (далее – СРО), членом которой является работник (оценщик) из числа штатных работников Исполнителя или исключения работника Исполнителя из числа членов СРО ввиду выявленных нарушений в профессиональной деятельности уведомлять об этом Заказчика.

2.1.17. При необходимости проведения осмотра объекта экспертизы (оценки) согласовать дату, время и место проведения осмотра с заинтересованными лицами, принимающими участие в осмотре (собственник осматриваемого имущества или его представитель, страховая организация и иные лица).

2.1.18. При проведении независимой технической экспертизы соблюдать правила её проведения, утверждаемые Банком России (пункт 2 статьи 12.1 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон № 40-ФЗ).

2.1.19. При проведении независимой технической экспертизы использовать единую методику определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении повреждённого транспортного средства, утверждаемую Банком России (пункт 3 статьи 12.1 Закона № 40-ФЗ).

2.1.20. Проводить независимую техническую экспертизу, предусмотренную ст. 12.1 Закона № 40-ФЗ (в целях установления обстоятельств причинения вреда транспортному средству, установления повреждений транспортного средства и их причин, технологии, методов и стоимости его восстановительного ремонта) исключительно с привлечением штатных экспертов-техников Исполнителя, за исключением случаев проведения осмотра.

2.1.21. Сообщить Заказчику не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня поступления заявки на оказание экспертных (оценочных) услуг о невозможности своего участия в проведении экспертизы в случае возникновения следующих обстоятельств, препятствующих проведению экспертизы:

2.1.21.1. Исполнитель (его эксперт-техник) является учредителем, собственником, участником, акционером, страхователем (клиентом) или должностным лицом страховой организации, с которой возник спор у потребителя финансовой услуги, подавшего рассматриваемое финансовым уполномоченным обращение (далее – заявитель);

2.1.21.2. Исполнитель или хотя бы один из экспертов-техников Исполнителя состоит в близком родстве с заявителем;

2.1.21.3. страховая организация, с которой возник спор у заявителя, является учредителем, собственником, участником, акционером Исполнителя;

2.1.21.4. заявитель является учредителем, участником, собственником, акционером или должностным лицом Исполнителя;

2.1.21.5. Исполнитель имеет действующий договор на оказание экспертных услуг (экспертное обслуживание) со страховой организацией, с которой возник спор у заявителя, или с заявителем.

2.1.22. Уведомлять Заказчика о фактах заключения или расторжения Исполнителем договоров на оказание экспертных (оценочных) услуг со страховыми организациями, а также обо всех изменениях в ранее представленной Заказчику информации о действующих договорах на оказание экспертных (оценочных) услуг, заключённых Исполнителем со страховыми организациями (в том числе представленной Исполнителем в рамках конкурсной заявки), в течение 1 (одного) рабочего дня после заключения или расторжения соответствующего договора со страховой организацией.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Запрашивать у Заказчика и третьих лиц информацию, необходимую для проведения экспертизы (оценки).

2.2.2. Получать от Заказчика разъяснения и дополнительные сведения, необходимые для осуществления экспертизы (оценки).

2.2.3. Привлекать с письменного согласия Заказчика к участию в проведении экспертизы (оценки) других экспертов (экспертные организации) и специалистов. Привлекаемый эксперт (экспертная организация) не может участвовать в проведении экспертизы (оценки) по тем же

обстоятельствам, что и Исполнитель в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Исполнитель отвечает за действия привлечённых экспертов и специалистов как за свои собственные.

2.3. Контактные адреса электронной почты Сторон:

Заказчик: _____;

Исполнитель: _____.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик принимает на себя следующие обязанности:

3.1.1. Предоставить Исполнителю по его запросу своевременно всю имеющуюся у него информацию, в том числе документально подтверждённую, которая может иметь значение для проведения или оформления результатов экспертизы (оценки).

3.1.2. Организовать документооборот между Сторонами через Систему, и доступ Исполнителя к Системе через личный кабинет на основании отдельного соглашения, и / или документооборот между Сторонами в рамках взаимодействия в ЭДО, условия взаимодействия Сторон в котором определяются на основании отдельного соглашения. При необходимости предоставления документов на бумажном носителе для осуществления экспертизы (оценки) Заказчик обязан организовывать их доставку Исполнителю за свой счёт.

3.1.3. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Получать от Исполнителя всю необходимую информацию об используемом методическом и информационном обеспечении экспертизы (оценки).

3.2.2. Получать промежуточные результаты в ходе исследования (экспертизы, оценки) и вносить коррективы в вопросы, поставленные перед экспертом (оценщиком).

3.2.3. При оказании Исполнителем услуг по настоящему Договору давать Исполнителю письменные указания, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

3.2.4. Обратиться в иную организацию за оказанием экспертных (оценочных) услуг, аналогичных заказанным у Исполнителя, при несоблюдении Исполнителем сроков, установленных Приложении № 2 к настоящему Договору.

4. Порядок сдачи-приёма услуг, стоимость (цена) услуг, сроки и порядок расчётов

4.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору определяется исходя из стоимости (цены) каждой оказанной услуги, предусмотренной в Приложении № 2 к настоящему Договору.

Стоимость (цена) услуг, указанная в Приложении № 2 к настоящему Договору, *включает в себя налог на добавленную стоимость / налогом на добавленную стоимость не облагается на основании* _____.

4.2. Услуги по проведению осмотра объекта экспертизы (оценки) в местности, в которой находится Исполнитель (в том числе с учетом его территориального присутствия в субъектах Российской Федерации), входят в общий перечень операций исследования и тарифицируются в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.

Осмотры повреждённых транспортных средств, иного движимого или недвижимого повреждённого имущества, объектов на месте дорожно-транспортных происшествий с выездом эксперта за пределы местности, в которой находится Исполнитель (с учетом территориального присутствия в субъектах Российской Федерации), тарифицируются по операции осмотра с возможной доплатой за выезд. При этом величина доплаты предварительно согласовывается с Заказчиком и устанавливается в размере разумных и документально подтвержденных затрат Исполнителя, связанных с необходимостью проезда эксперта (оценщика) Исполнителя до места осмотра и его пребывания в месте осмотра, либо стоимости соответствующих услуг, оказанных Исполнителю третьими лицами.

В целях настоящего пункта разумными считаются транспортные расходы Исполнителя (при использовании общественного транспорта: авиаперелет экономическим классом, проезд железнодорожным транспортом в четырехместном купе или в вагоне более низкого класса; при использовании автотранспорта, принадлежащего Исполнителю или его работнику: подтвержденные расходы на заправку автомобиля топливом), расходы на проживание эксперта (оценщика) Исполнителя в гостинице уровня, не превышающего трех звезд, а также иные расходы, без осуществления которых прибытие эксперта (оценщика) Исполнителя к месту осмотра было бы невозможным. Аналогичные правила применяются при определении разумности расходов Исполнителя, связанных с обеспечением участия его эксперта (оценщика) в судебном заседании, когда судебное заседание проводится за пределами местности, в которой находится Исполнитель (с учетом территориального присутствия в субъектах Российской Федерации).

4.3. Сроки оказания услуг устанавливаются как максимально допустимые в Приложении № 2 к настоящему Договору и могут изменяться только по взаимному соглашению Сторон. Срок оказания услуг исчисляется в рабочих днях со дня, следующего за днём направления Заказчиком Исполнителю заявки в ЭДО, указанном в пункте 1.6 настоящего Договора, или размещения Заказчиком заявки в личном кабинете Исполнителя в Системе Заказчика, до дня получения Заказчиком итогового документа в ЭДО, указанном в пункте 1.6 настоящего Договора, или размещения Исполнителем итогового документа в личном кабинете Исполнителя в Системе Заказчика.

4.4. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчётного месяца формирует и направляет на почтовый адрес Заказчика нарочным или заказным почтовым отправлением следующие документы:

- 1) реестр оказанных услуг в форме, указанной в Приложении № 3 к настоящему Договору – 1 (один) экземпляр;
- 2) акт сдачи-приёма оказанных услуг (далее – Акт) – 2 (два) экземпляра;
- 3) счёт на оплату оказанных услуг – 1 (один) экземпляр.

Указанные в настоящем пункте документы также направляются Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания календарного месяца в рамках ЭДО, указанного в пункте 1.6 настоящего Договора. При этом Акт и счёт направляются в виде графических файлов, представляющих собой цветные копии оригиналов указанных документов, а реестр оказанных услуг – в электронном виде в формате таблицы MS Excel, составленной согласно Приложению № 3 к Договору. Реестр оказанных услуг в электронном виде должен быть подписан усиленной квалифицированной подписью Исполнителя (индивидуального предпринимателя или руководителя юридического лица).

4.5. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днём получения Заказчиком на свой почтовый адрес указанных документов в полном объёме и оформленных надлежащим образом, Заказчик обязан либо принять услуги, подписав Акт, либо направить Исполнителю письменные мотивированные возражения или мотивированные возражения по электронной почте.

4.6. В случае расхождения данных Исполнителя и Заказчика сверка оформляется актом согласований, который приобщается к Акту.

4.7. Услуги считаются оказанными Исполнителем в случае подписания Сторонами Акта только при условии передачи Исполнителем всех документов, указанных в п. 4.4 настоящего Договора.

4.8. Заказчик оплачивает оказанные и принятые по Акту услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания Акта.

5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

Под неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору понимаются, в том числе, нарушение сроков оказания услуг (включая нарушение срока предоставления итогового документа), предусмотренных настоящим Договором, недостоверность результатов экспертизы (оценки), ошибки, допущенные при осуществлении расчётов и проведении осмотра имущества, составление заведомо ложного итогового документа, а также нарушение порядка и сроков предоставления отчетных документов Исполнителем.

5.2. При нарушении сроков проведения экспертизы (оценки), в том числе, передачи итогового документа, исполнение считается утратившим интерес для Заказчика и последний вправе требовать возмещения убытков, за исключением случаев, когда Заказчик письменно сообщит Исполнителю о наличии интереса в исполнении и своем намерении принять исполнение с определенной просрочкой.

Исполнитель обязуется возместить Заказчику все возникшие у последнего убытки, в том числе убытки в виде разницы между стоимостью (ценой) неоказанных услуг Исполнителя и ценой, уплаченной Заказчиком иной экспертной (оценочной) организации (иному эксперту (оценщику)) за оказание услуг, аналогичным неоказанным (цена услуг по замещающей сделке).

В случае, когда Заказчик письменно сообщит Исполнителю о наличии интереса в исполнении и своем намерении принять исполнение с определенной просрочкой, Исполнитель обязан уплатить Заказчику пеню в размере 1 (одного) процента от стоимости услуги, при оказании которой Исполнителем допущена просрочка, за каждый день просрочки.

Кроме того, независимо от принятия Заказчиком исполнения с просрочкой и наличия у Заказчика убытков, за факт нарушения срока оказания услуги Исполнитель обязан единовременно уплатить Заказчику неустойку (штраф) в размере 25 (двадцать пять) процентов от стоимости услуги, при оказании которой Исполнителем допущена просрочка. Установленная в настоящем пункте пеня начисляется наряду с указанной неустойкой.

Убытки, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть взысканы Заказчиком в полной сумме сверх указанных неустойки и пени.

5.3. В случаях выявления факта допущенной ошибки при составлении итогового документа (в том числе неиспользование (неправильное использование) при его подготовке нормативных актов и методических рекомендаций, подлежащих применению), которая установлена судом и повлекла за собой признание такого заключения недостоверным либо его оценку судом при рассмотрении дела, в которое такой итоговый документ представлен в качестве доказательства, как доказательства, вызывающего сомнения суда, либо признание его недопустимым доказательством, Исполнитель обязан полностью возместить Заказчику стоимость услуг, по результатам оказания которых подготовлен соответствующий документ, а также все возникшие у Заказчика убытки.

Кроме того, независимо от наличия у Заказчика убытков, за факт ненадлежащего оказания услуг, выразившийся в подготовке итогового документа, содержащего ошибку, Исполнитель обязан единовременно уплатить Заказчику неустойку (штраф) в размере 25 (двадцать пять) процентов от стоимости услуги, при оказании которой Исполнителем допущена ошибка. Убытки, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть взысканы Заказчиком в полной сумме сверх указанной неустойки.

5.4. В случае составления заведомо ложного итогового документа (когда данный факт установлен правоохранительными органами или судом) Исполнитель обязан полностью возместить Заказчику стоимость услуг, по результатам оказания которых подготовлен соответствующий документ, а также возникшие у Заказчика убытки.

Кроме того, независимо от наличия у Заказчика убытков, за факт составления заведомо ложного итогового документа Исполнитель обязан единовременно уплатить Заказчику неустойку (штраф) в размере 300 000 (триста тысяч) рублей. Убытки, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть взысканы Заказчиком в полной сумме сверх указанной неустойки.

5.5. За каждый случай отказа Исполнителя от оказания экспертных, оценочных и (или) иных услуг (отказа от проведения экспертизы, оценки, осмотра), предусмотренных в Приложении № 2 к настоящему Договору, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку (штраф) в размере 20 (двадцать) процентов от стоимости услуги, указанной в заявке Заказчика (заказанной услуги), кроме случаев, когда такой отказ является следствием виновных действий Заказчика, вызван невозможностью участия в проведении экспертизы в связи с наличием обстоятельств, указанных в пункте 2.1.21 настоящего Договора либо когда в текущем календарном месяце Исполнитель уже принял к исполнению заявки Заказчика на оказание экспертных, оценочных и (или) иных услуг в количестве равном или превышающем количество, указанное Исполнителем в конкурсной заявке в качестве декларируемой производительности.

За каждый случай отказа Исполнителя от выезда по заявке Заказчика на осмотр повреждённых транспортных средств, иного движимого или недвижимого повреждённого имущества, объектов на месте дорожно-транспортных происшествий либо при невыезде на согласованный осмотр Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку (штраф) в размере 3 000 (три тысячи) рублей.

За каждый случай отказа от участия эксперта (оценщика) Исполнителя по заявке Заказчика в заседании суда с целью предоставления суду разъяснений по итоговому документу и иным документам, не включённым в итоговый документ, но имеющих существенное значение при разрешении вопросов исследования либо при фактическом неучастии в судебном заседании (несмотря на наличие заявки Заказчика) Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку (штраф) в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

Кроме того, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя убытки, возникшие в связи с неисполнением его обязанности по оказанию экспертных (оценочных) услуг, предусмотренных в Приложении № 2 к настоящему Договору, или обязанности по выезду на осмотр повреждённых транспортных средств, иного движимого или недвижимого повреждённого имущества, объектов на месте дорожно-транспортных происшествий или обязанности по участию в заседании суда с целью предоставления суду разъяснений по итоговому документу и иным документам, не включённым в итоговый документ, но имеющих существенное значение при разрешении вопросов исследования, в полной сумме сверх указанной в настоящем пункте неустойки.

5.6. Начисленная по настоящему Договору неустойка, а также сумма подлежащих возмещению Исполнителем убытков может быть засчитана Заказчиком в счет суммы, подлежащей уплате за оказанные услуги Исполнителя по настоящему Договору. В этом случае Заказчик вправе в одностороннем порядке уменьшить сумму оплаты за оказанные услуги на сумму начисленной неустойки или подлежащих возмещению убытков.

5.7. В случае, когда Исполнитель допустил нарушения настоящего Договора, указанные в пунктах 5.2 – 5.5 настоящего Договора, а также в случае сокращения перечня оказываемых Исполнителем по настоящему Договору услуг (сокращения перечня услуги Исполнителя, указанного в Приложении № 2 к настоящему Договору) Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора. При указанных обстоятельствах настоящий Договор прекращается с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от Договора, если в таком уведомлении не указан иной момент прекращения.

5.8. Споры, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат рассмотрению компетентным судом по месту нахождения Заказчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6. Срок действия договора, условия его изменения

6.1. Настоящий Договор заключён на срок с _____.____.2019 по _____.____.2020.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору составляются в письменной форме.

6.3. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, – по одному для каждой из Сторон.

6.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора, уведомив об этом Исполнителя. В этом случае настоящий Договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Исполнителем соответствующего уведомления Заказчика, если в уведомлении не указана более поздняя дата прекращения настоящего Договора.

6.5. К настоящему Договору прилагаются и являются неотъемлемой его частью:

Приложение № 1. Соглашение о недопущении действий коррупционного характера.

Приложение № 2. Типы (виды) услуг, итоговые документы, сроки оказания и стоимость.

Приложение № 3. Реестр экспертных (оценочных) услуг.

7. Реквизиты Сторон

Заказчик:

АНО «СОДФУ»

ОГРН: 1187700018285

ИНН/КПП: 7706459575/770601001

Юридический адрес: 119017, г. Москва,

Старомонетный переулок, дом 3

Р/с: 40703810500000000225

Банк: БАНК ГПБ (АО)

БИК: 044525823

Тел./факс:

Исполнитель:

ОГРН:

ИНН/КПП:

Юридический адрес:

Р/с:

Банк:

БИК:

Тел./факс:

Заказчик _____

(подпись, И.О. Фамилия)

Исполнитель _____

(подпись, И.О. Фамилия)

М.П.

М.П.

Соглашение о недопущении действий коррупционного характера

1. Руководствуясь основными принципами противодействия коррупции*, установленными статьей 3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», сознавая неприятие всех форм коррупции, Автономная некоммерческая организация «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (АНО «СОДФУ») и полное наименование лица (краткое наименование лица), именуемые в дальнейшем Стороны, принимают на себя следующие **обязательства**:

1.1. Стороны обязуются всемерно способствовать исключению любых коррупционных действий, **в том числе** через посредничество третьих лиц; способствовать взаимодействию сторон на основании принципов открытости и добросовестности при установлении, реализации, изменении и расторжении договорных отношений;

1.2. (краткое наименование лица) обязуется сообщать АНО «СОДФУ» об обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов*. Стороны не должны совершать действия (допускать бездействие), влекущие возможность возникновения конфликта интересов;

1.3. (краткое наименование лица) подтверждает, что не осуществляет деятельность, направленную на легализацию денежных средств, полученных преступным путем, и не содействует в ее осуществлении;

1.4. (краткое наименование лица) обязуется незамедлительно сообщать АНО «СОДФУ» о возможности незаконного получения дохода работником (своим или АНО «СОДФУ») в связи с установлением, реализацией, изменением или расторжением договорных отношений, либо их необоснованного бездействия в ходе установления, реализации, изменения и расторжения договорных отношений, а равно о случаях незаконного получения конфиденциальной и (или) иной охраняемой законом информации от руководителей и (или) работников и (или) представителей АНО «СОДФУ», или от третьих лиц при установлении, реализации, изменении или расторжении договорных отношений с АНО «СОДФУ»;

1.5. Стороны отказываются от незаконного получения преимуществ в любой форме при установлении, реализации, изменении или расторжении договорных отношений, в том числе путем предложения работникам незаконного получения дохода.

* Термины «коррупция», «конфликт интересов», «доход» применяются в значениях, предусмотренных пунктом 1 статьи 1 и частями 1 и 2 статьи 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» соответственно.

2. Под коррупционными действиями в рамках настоящего соглашения понимаются:

2.1. предоставление или обещание предоставить любую финансовую или иную выгоду/преимущество с умыслом побудить какое-либо лицо выполнить его должностные обязанности ненадлежащим образом, то есть на более выгодных для дающего условиях и (или) с нарушением порядков и процедур, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами АНО «СОДФУ»;

2.2. получение или согласие получить любую финансовую или иную выгоду/преимущество за исполнение своих должностных обязанностей ненадлежащим образом, то есть на более выгодных для дающего условиях и/или с нарушением порядков и процедур, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами АНО «СОДФУ»;

2.3. незаконная передача лицу, выполняющему управленческие функции, денежных средств, ценных бумаг, иного имущества, оказание ему услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав за совершение действий/бездействие в интересах дающего в связи с занимаемым этим лицом служебным положением;

2.4. использование сотрудниками Сторон для себя или в пользу третьих лиц возможностей, связанных со служебным положением и/или должностными полномочиями, для получения финансовых или иных выгод/преимуществ, не предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами АНО «СОДФУ»;

2.5. иное незаконное использование своего должностного положения в целях получения финансовой либо иной выгоды/преимуществ.

Подписи уполномоченных должностных лиц и печати сторон:

Заказчик:
АНО «СОДФУ»

Исполнитель:

Заказчик _____
(подпись, И.О. Фамилия)

Исполнитель _____
(подпись, И.О. Фамилия)

М.П.

М.П.

Типы (виды) услуг, итоговые документы, сроки оказания и стоимость

Тип (вид) экспертизы (услуги)	Итоговый документ	Срок выполнения, в рабочих днях	Стоимость услуги, руб.
1. Независимая техническая экспертиза повреждённых транспортных средств, проводимая в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», в том числе:	Экспертное заключение		
1.1. Исследование причин повреждений транспортного средства	Заключение о причинах повреждений		
1.2. Исследование обоснованности, необходимости и целесообразности замены или ремонта отдельных деталей, узлов, агрегатов транспортного средства	Заключение о технологии ремонта		
1.3. Расчёт расходов на проведение ремонта транспортного средства	Калькуляция		
1.4. Расчёт износа транспортного средства и (или) отдельных деталей, узлов, агрегатов транспортного средства	Расчёт		
1.5. Расчёт стоимости годных остатков и (или) стоимости транспортного средства на момент дорожно-транспортного происшествия при нецелесообразности проведения ремонта	Заключение или справка о стоимости		
1.6. Расчёт размера утраты товарной стоимости (УТС)	Расчёт с комментариями по отдельным параметрам		
1.7. Рецензия экспертного заключения по нескольким вопросам исследования	Рецензия по нескольким вопросам		
1.8. Рецензия экспертного заключения по одному вопросу исследования	Рецензия по одному вопросу		
2. Исследование обстоятельств дорожно-транспортного происшествия	Заключение эксперта		
3. Исследование следов на транспортных средствах и месте дорожно-транспортного происшествия (транспортно-трасологическая диагностика)	Заключение эксперта		
4. Исследование транспортного средства в целях определения стоимости восстановительного ремонта и оценки, в том числе:	Заключение эксперта		

4.1. Исследование обоснованности, необходимости и целесообразности замены или ремонта отдельных деталей, узлов, агрегатов транспортного средства	Заключение эксперта о технологии ремонта		
4.2. Расчёт расходов на проведение ремонта транспортного средства	Калькуляция		
4.3. Расчёт размера утраты товарной стоимости (УТС)	Расчёт с комментариями по отдельным параметрам		
5. Исследование технического состояния дороги, дорожных условий на месте дорожно-транспортного происшествия	Заключение эксперта		
6. Исследование заявленных недостатков (качества) ремонта транспортного средства	Заключение с рецензией представленного материала		
7. Расчёт расходов на ремонт повреждённого движимого или недвижимого имущества с составлением сметы	Смета с комментариями		
8. Оценка движимого или недвижимого имущества с составлением отчёта об оценке	Отчёт об оценке		
9. Исследование и оценка представленных документов, обосновывающих размер претензий к финансовой организации по повреждённому имуществу, и расчёт действительной стоимости	Заключение по представленным документам и расчёт стоимости		
10. Осмотр повреждённого транспортного средства, личного, движимого или недвижимого повреждённого имущества, объектов на месте дорожно-транспортного происшествия с составлением акта осмотра	Акт осмотра		
11. Исследование документов медицинских и иных организаций, медико-социальных и судебно-медицинских экспертиз, свидетельствующих о причинении вреда жизни или здоровью (медицинская экспертиза)	Заключение по представленным документам		

Заказчик:
АНО «СОДФУ»

Исполнитель:

Заказчик _____
(подпись, И.О. Фамилия)

Исполнитель _____
(подпись, И.О. Фамилия)

М.П.

М.П.

Приложение № 3
к Договору на оказание экспертных (оценочных) услуг
(экспертное обслуживание) № _____ от _____

Реестр экспертных (оценочных) услуг,
оказанных Исполнителем Заказчику в период с _____.____._____ по _____.____._____.

№ п/п	Исходящий регистрационный № заявки	Дата исходящей регистрации заявки	Тип (вид) экспертизы, оценочной или иной услуги ¹	Данные заявителя ²	Наименование финансовой организации	Стоимость экспертной услуги	Дата направления итогового документа Заказчику
1							
2							
3							
...							

Форма согласована:

Заказчик:
АНО «СОДФУ»

Исполнитель:

Заказчик _____
(подпись, И.О. Фамилия)

Исполнитель _____
(подпись, И.О. Фамилия)

М.П.

М.П.

¹ В соответствии с типами (видами) экспертиз, указанными в приложении № 2 к Договору на оказание экспертных (оценочных) услуг (экспертное обслуживание) № _____ от _____.

² ФИО физического лица или наименование юридического лица.