



Главному финансовому уполномоченному
Воронину Ю. В.

Уважаемый Юрий Викторович!

Выражаю свое сердечное поздравление по знаменательному случаю - 5-летию автономной некоммерческой организации "Служба поддержки деятельности финансового омбудсмена" (АНО "СОДФУ").

Создание и успех АНО "СОДФУ" являются свидетельством Вашей непоколебимой приверженности укреплению финансовой прозрачности, доверия и совершенства в Российской Федерации. Ключевая роль, которую сыграла Ваша организация заслуживает уважения и, несомненно, оказала положительное влияние на финансовый сектор Российской Федерации.

Ваша приверженность защите прав и интересов потребителей финансовых услуг в Российской Федерации не только укрепила финансовую систему, но и послужила замечательным примером для других.

Отрадно осознавать, что у нас есть такая выдающаяся организация в качестве партнера в нашем регионе, работающая над улучшением финансовых услуг и обеспечением справедливости в финансовом рынке.

По этому знаменательному случаю я хочу выразить свои наилучшие пожелания дальнейших успехов и роста в ваших начинаниях. Пусть АНО "СОДФУ" набирает силу, добиваясь еще больших успехов в предстоящие годы.

Еще раз поздравляю с этим замечательным достижением, и я с нетерпением ожидаю продолжения сотрудничества и дружбы между нашими организациями, поскольку мы вместе работаем над повышением финансового благополучия и защитой прав потребителей финансовых услуг.

С наилучшими пожеланиями,

Главный примиритель финансовой системы РА
Вазген Мнацаканян



**НАЦЫЯНАЛЬНЫ БАНК
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ**

пр-т Незалежнасці, 20
220008, г. Мінск

тэл. (+375 17) 375 20 02, факс 327 48 79
www.nbrb.by, e-mail: email@nbrb.by



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

пр-т Независимости, 20
220008, г. Минск

тел. (+375 17) 375 20 02, факс 327 48 79
www.nbrb.by, e-mail: email@nbrb.by

Главному финансовому
уполномоченному
Российской Федерации

Воронину Ю.В.

Старомонетный пер, д. 3
119017, г. Москва
Российская Федерация

Уважаемый Юрий Викторович!

От имени Национального банка Республики Беларусь поздравляю Вас и коллектив автономной некоммерческой организации "Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного" (АНО "СОДФУ") с 5-летием со дня образования.

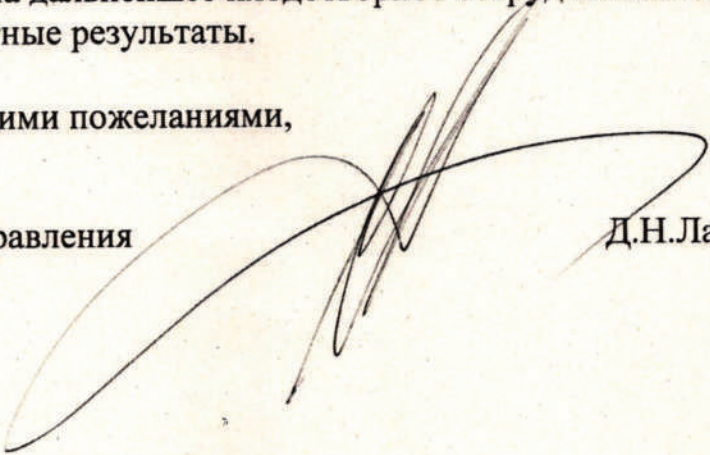
Мы искренне рады, что Ваша организация достигла больших успехов и занимает безусловно значимое положение в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг.

Желаем, чтобы доверие к Вашей организации со стороны потребителей финансовых услуг крепло, профессионализм сотрудников рос, и Вы отмечали постоянный прогресс в развитии организации.

Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество и на самые высокие совместные результаты.

С наилучшими пожеланиями,

Заместитель
Председателя Правления



Д.Н.Лапко



**Главному Финансовому
Уполномоченному
Российской Федерации
Воронину Ю.В.**

Уважаемый Юрий Викторович!

Сердечно поздравляем с 5-ти летним юбилеем автономной некоммерческой организации «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (АНО «СОДФУ»)!

Деятельность данной службы не только способствовала становлению института досудебного урегулирования и рассмотрения обращений граждан Российской Федерации по различным аспектам финансовых услуг, но и способствовала налаживанию двустороннего взаимовыгодного сотрудничества с институтом банковского омбудсмана Казахстана и многостороннего сотрудничества стран ЕАЭС в рамках Консультативного комитета.

Хочется подчеркнуть высокую компетентность сотрудников Вашей Службы и доверительные отношения, проявившиеся в ходе проводимых совместных мероприятий по обсуждению проблем доступности финансовых услуг и инструментов совершенствования современных механизмов защиты прав потребителей финансовых услуг, новых вызовов и опыта межгосударственного и межведомственного сотрудничества.

В этом аспекте нельзя не отметить Вашу личную роль в успешном проведении отдельной сессии по теме «Международный опыт внесудебной защиты прав потребителей финансовых услуг» в рамках XI Петербургского международного юридического форума.

Пусть «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» продолжает успешно справляться с поставленными задачами, а Вы вести ее к новым успехам!

С наилучшими пожеланиями,

**Банковский омбудсман
Республики Казахстан**

Дархан Нурпенсов

**Экс-Банковский омбудсман
Республики Казахстан**

Ерсерик Сийрбаев

050043, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

050043, Республика Казахстан,
город Алматы, улица Рысқұлбекова, дом 28/7
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

**Главному финансовому
уполномоченному
Российской Федерации
г-ну Воронину Ю.В.**

Уважаемый Юрий Викторович!

Разрешите поздравить Вас от лица Офиса Страхового омбудсмана Казахстана и от себя лично с пятилетним юбилеем создания АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного».

Хочу пожелать Вам и всей Вашей команде дальнейших успехов и побед как заслуженных результатов титанического труда в развитии Службы и процедур рассмотрения споров для повышения доверия населения России к финансовым институтам и к финансовой системе в целом.

Сегодня это наш совместный праздник, так как с созданием Службы финансового уполномоченного начались процессы по объединению усилий государств-членов Евразийского экономического союза (ЕАЭС) в части выработки согласованной политики в сфере досудебного рассмотрения финансовых споров.

Уже сейчас мы видим плоды данных усилий, выраженных в желании других государств ЕАЭС, таких как Белоруссия и Киргизия, создавать аналогичные службы рассмотрения финансовых споров в досудебном порядке. Надеюсь, и другие страны ЕАЭС объединятся на платформе Консультативного комитета в целях развития альтернативных способов разрешения финансовых споров.

Желаем Вам и Вашему коллективу крепкого здоровья, процветания, стабильности и дальнейших высоких достижений в развитии Службы финансового уполномоченного и всей финансовой системы Российской Федерации, а также улучшения сотрудничества между странами ЕАЭС в части досудебного урегулирования споров, финансовой грамотности населения и защиты прав потребителей.

С уважением,

**Страховой омбудсман
Казахстана**



Яковенко И.А.

**КЫРГЫЗ
РЕСПУБЛИКАСЫНЫН
УЛУТТУК БАНКЫ**



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК
КЫРГЫЗСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ**

720001, Бишкек шаары, Чүй проспекти 168
тел. +996 (312) 669 011, 669 012
факс: +996 (312) 610 730
Swift: NBKIKG22
e-mail: mail@nbkr.kg; <http://www.nbkr.kg>

720001, г. Бишкек, пр. Чуй, 168
тел. +996 (312) 669 011, 669 012
факс: +996 (312) 610 730
Swift: NBKIKG22
e-mail: mail@nbkr.kg; <http://www.nbkr.kg>

**Главному финансовому
уполномоченному
Службы финансового
уполномоченного
Воронину Ю.В.
Российская Федерация,
119017, г. Москва,
Старомонетный пер., д. 3**

Уважаемый Юрий Викторович!

От имени Национального банка Кыргызской Республики позвольте поздравить с 5-летием образования автономной некоммерческой организации «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» и выразить сотрудникам Службы в Вашем лице благодарность за то, что поделились своими знаниями и богатым опытом организации и деятельности финансового уполномоченного Российской Федерации.

Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество и содействие в изучении вопросов внедрения в Кыргызской Республике института внесудебного урегулирования споров – службы финансового примирителя.

Внедрение службы финансового примирителя как института внесудебного разрешения споров между поставщиками и потребителями банковских услуг, доступного для наиболее уязвленных потребителей финансового рынка страны, внесет ощутимый вклад в улучшение системы защиты прав потребителей в Кыргызской Республике и даст возможность дальнейшего развития инициатив по внесению изменений в законодательную и нормативную базы в части защиты прав потребителей и внедрения принципов ответственного финансирования.

В заключение выражаем глубокую признательность за профессионализм, компетентность и ответственность в ходе совместной деятельности и желаем Вам дальнейших успехов в работе, крепкого здоровья, осуществления всех планов и высоких профессиональных достижений.

Заместитель председателя

М. Жакыпов



Заместитель Президента –
Председателя Правления

Главному финансовому
уполномоченному

Ю.В.Воронину

ул. Старомонетный переулок, д. 3
г. Москва, 119017

Уважаемый Юрий Викторович!

Банк ВТБ (ПАО) поздравляет Вас с пятилетием основания Службы финансового уполномоченного (далее – Служба).

Учреждение Службы стало знаковым событием в процессе развития рынка финансовых услуг. Вопросы, решение которых возложено на Службу, требуют особого внимания и часто имеют определяющее значение для потребителей финансовых услуг.

Благодаря деятельности Службы был выстроен эффективный механизм разрешения споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями, что в свою очередь оказало и продолжает оказывать существенное влияние на качество предоставляемых финансовых услуг.

Мы ценим открытый, конструктивный диалог Службы с профессиональным сообществом, выражаем благодарность за тесное взаимодействие и надеемся на дальнейшую совместную плодотворную работу.

С уважением,

Г.В.Горшков

Главному финансовому уполномоченному
Воронину Ю.В.

Уважаемый Юрий Викторович!

Поздравляем Вас и всех сотрудников, задействованных в обеспечении деятельности Службы финансового уполномоченного, с юбилеем работы!

Служба финансового уполномоченного – один из важнейших органов, деятельность которого направлена на выстраивание конструктивного диалога между потребителями финансовых услуг и участниками финансового рынка, соблюдение баланса интересов сторон. На протяжении своей деятельности Служба продемонстрировала высокий уровень профессионализма, чем завоевала авторитет и уважение.

Желаем процветания Службе, сил и ресурсов для дальнейшего ведения деятельности на столь высоком уровне, направленной на повышение уровня финансовых услуг!

Генеральный директор



Я.В. Остудин