

Утверждено  
Решением Совета Службы  
финансового уполномоченного  
от «08» ноября 2023 г. Протокол № 29

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о стандартных формах заявления о восстановлении нарушенного права,  
направляемого потребителем финансовых услуг в финансовую  
организацию в электронной форме**

г. Москва

1. Настоящее Положение в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ) утверждает стандартные формы заявления о восстановлении нарушенного права, направляемого потребителем финансовых услуг в финансовую организацию в электронной форме (далее – Формы заявления) (Приложения 1- 4 к настоящему Положению).

2. Формы заявления утверждаются в зависимости от вида требований потребителя финансовых услуг (заявителя) и в зависимости от лица, подающего заявление.

3. Формы заявления, размещенные в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте финансового уполномоченного, могут предусматривать возможность предоставления иной информации, помимо включенной в приложения к настоящему Положению. Непредоставление такой информации не препятствует подаче потребителем финансовых услуг (заявителем) заявления.

4. Настоящее Положение вступает в силу с 11.12.2023 и подлежит опубликованию на официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Приложение № 1  
к Положению о стандартных формах  
заявления о восстановлении нарушенного  
права, направляемого потребителем  
финансовых услуг в финансовую  
организацию в электронной форме

**Стандартная форма заявления о восстановлении нарушенного права,  
направляемого потребителем финансовых услуг в финансовую  
организацию в электронной форме<sup>1</sup>**

Дата направления заявления: \_\_\_\_\_

Сведения о финансовой организации:

наименование: \_\_\_\_\_

место нахождения: \_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_

Сведения о заявителе:

фамилия, имя, отчество (при наличии): \_\_\_\_\_

дата рождения: \_\_\_\_\_

место рождения: \_\_\_\_\_

вид документа, удостоверяющего личность, его

серия, номер и дата выдачи: \_\_\_\_\_

место жительства или место пребывания: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

почтовый адрес: \_\_\_\_\_

номер телефона: \_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о восстановлении нарушенного права**

<sup>1</sup> По данной форме составляются заявления, содержащие требования к финансовой организации, за исключением требования к негосударственному пенсионному фонду на основании части 1<sup>1</sup> статьи 15 Закона № 123-ФЗ. Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (при наличии): \_\_\_\_\_

Размер требований имущественного характера: \_\_\_\_\_

Существо требований: \_\_\_\_\_

Необходимость возмещения почтовых расходов: \_\_\_\_\_

почтовые расходы в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек

Реквизиты банковского счета (в случае, если требование заявителя является денежным): \_\_\_\_\_

Документы, прилагаемые к заявлению<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

Примечание:

В соответствии с частью 2 статьи 16 Закона № 123-ФЗ финансовая организация обязана рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

---

<sup>2</sup> Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.

Приложение № 2  
к Положению о стандартных формах заявления  
о восстановлении нарушенного права,  
направляемого потребителем финансовых услуг  
в финансовую организацию в электронной  
форме

**Стандартная форма заявления о восстановлении нарушенного права  
физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального  
предпринимателя, которому уступлено право требования потребителя  
финансовых услуг к финансовой организации, направляемого в  
финансовую организацию в электронной форме<sup>1</sup>**

Дата направления заявления: \_\_\_\_\_

Сведения о финансовой организации:

наименование: \_\_\_\_\_

место нахождения: \_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_

Сведения о заявителе:

фамилия, имя, отчество (при наличии): \_\_\_\_\_

дата рождения: \_\_\_\_\_

место рождения: \_\_\_\_\_

вид документа, удостоверяющего личность, его  
серия, номер и дата выдачи: \_\_\_\_\_

место жительства или место пребывания: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

дата государственной регистрации в качестве  
индивидуального предпринимателя: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

почтовый адрес: \_\_\_\_\_

номер телефона: \_\_\_\_\_

---

<sup>1</sup> Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ

### о восстановлении нарушенного права

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (при наличии):

\_\_\_\_\_

Размер требований имущественного характера: \_\_\_\_\_

Существо требований: \_\_\_\_\_

Необходимость возмещения почтовых расходов: \_\_\_\_\_

почтовые расходы в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек

Реквизиты банковского счета (в случае, если требование заявителя является денежным): \_\_\_\_\_

Документы, прилагаемые к заявлению<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

#### Примечание:

В соответствии с частью 2 статьи 16 Закона № 123-ФЗ финансовая организация обязана рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

---

<sup>2</sup> Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.

Приложение № 3  
к Положению о стандартных формах заявления  
о восстановлении нарушенного права,  
направляемого потребителем финансовых услуг  
в финансовую организацию в электронной  
форме

**Стандартная форма заявления о восстановлении нарушенного права  
юридического лица, которому уступлено право требования потребителя  
финансовых услуг к финансовой организации, направляемого в  
финансовую организацию в электронной форме<sup>1</sup>**

Дата направления заявления: \_\_\_\_\_

Сведения о финансовой организации:

наименование: \_\_\_\_\_

место нахождения: \_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_

Сведения о заявителе:

наименование: \_\_\_\_\_

место нахождения: \_\_\_\_\_

дата государственной регистрации: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

почтовый адрес: \_\_\_\_\_

номер телефона: \_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о восстановлении нарушенного права**

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (при наличии):

\_\_\_\_\_

Размер требований имущественного характера: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

Существо требований: \_\_\_\_\_

Необходимость возмещения почтовых расходов: \_\_\_\_\_

почтовые расходы в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек

Реквизиты банковского счета (в случае, если требование заявителя является денежным): \_\_\_\_\_

Документы, прилагаемые к заявлению<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

Примечание:

В соответствии с частью 2 статьи 16 Закона № 123-ФЗ финансовая организация обязана рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

---

<sup>2</sup> Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.



Приложение № 4  
к Положению о стандартных формах  
заявления о восстановлении нарушенного  
права, направляемого потребителем  
финансовых услуг в финансовую  
организацию в электронной форме

**Стандартная форма заявления о восстановлении нарушенного права  
потребителя финансовых услуг с требованием о возврате предыдущему  
страховщику по обязательному пенсионному страхованию средств  
пенсионных накоплений в связи с незаключением договора об  
обязательном пенсионном страховании, направляемого в финансовую  
организацию в электронной форме<sup>1</sup>**

Дата направления заявления: \_\_\_\_\_

Сведения о финансовой организации:

наименование: \_\_\_\_\_

место нахождения: \_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_

Сведения о заявителе:

фамилия, имя, отчество (при наличии): \_\_\_\_\_

дата рождения: \_\_\_\_\_

место рождения: \_\_\_\_\_

СНИЛС: \_\_\_\_\_

вид документа, удостоверяющего личность, его

серия, номер и дата выдачи: \_\_\_\_\_

место жительства или место пребывания: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

почтовый адрес: \_\_\_\_\_

номер телефона: \_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

---

<sup>1</sup> По данной форме составляются заявления о восстановлении нарушенного права, содержащие требования к негосударственному пенсионному фонду на основании части 1<sup>1</sup> статьи 15 Закона № 123-ФЗ. Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

## ЗАЯВЛЕНИЕ

## о восстановлении нарушенного права

Мне стало известно, что мой страховщик по обязательному пенсионному страхованию изменился с: \_\_\_\_\_ на: \_\_\_\_\_

*(указывается наименование предыдущего страховщика потребителя (негосударственный пенсионный фонд или Социальный фонд России<sup>2</sup>) и текущего страховщика потребителя (негосударственный пенсионный фонд))*

О смене страховщика по обязательному пенсионному страхованию мне стало известно: \_\_\_\_\_

*(указывается, при каких обстоятельствах, когда стало известно потребителю о смене его страховщика)*

В связи с незаключением договора об обязательном пенсионном страховании

\_\_\_\_\_  
*(указывается номер и дата договора об обязательном пенсионном страховании с текущим страховщиком потребителя)*

с: \_\_\_\_\_

*(указывается наименование текущего страховщика потребителя)*

на том основании, что заявление застрахованного лица о переходе (заявление застрахованного лица о досрочном переходе) из Социального фонда России (СФР) в негосударственный пенсионный фонд или из одного негосударственного пенсионного фонда в другой и (или) договор об обязательном пенсионном страховании подписаны не мной и не моим уполномоченным представителем,

прошу \_\_\_\_\_ (текущий страховщик) вернуть в негосударственный пенсионный фонд \_\_\_\_\_ (предыдущий страховщик) средства моих пенсионных накоплений.

<sup>2</sup> До 01.01.2023 – Пенсионный фонд России (ПФР).

Иные требования (указать при наличии): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

Дополнительные пояснения по существу требований: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

Необходимость возмещения почтовых расходов: \_\_\_\_\_.

почтовые расходы в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек

Реквизиты банковского счета (в случае возмещения почтовых расходов): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

Документы, прилагаемые к заявлению<sup>3</sup>: \_\_\_\_\_.

Примечание:

В соответствии с частью 2<sup>1</sup> статьи 16 Закона № 123-ФЗ в случае направления потребителем финансовых услуг заявления о восстановлении нарушенного права, содержащего требование, указанное в части 1.1 статьи 15 Закона № 123-ФЗ, и иные требования, связанные с ним, финансовая организация обязана рассмотреть указанное заявление потребителя финансовых услуг и направить ему мотивированный ответ о согласии удовлетворить требование, указанное в части 1.1 статьи 15 Закона № 123-ФЗ, или об отказе в его удовлетворении, а также об удовлетворении, о частичном удовлетворении или об отказе в удовлетворении иных требований, связанных с ним:

1) в течение двадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение сорока календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

---

<sup>3</sup> Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.