

Финансовая организация:  
страховая организация

Финансовая услуга:  
ОСАГО

Предмет требования:  
взыскание неустойки

Основание:  
нарушение страховой организацией срока  
выплаты страхового возмещения

## Образец обращения, направляемого финансовому уполномоченному на бумажном носителе

составлен на основании стандартной формы обращения потребителя финансовых услуг,  
направляемого финансовому уполномоченному в электронной, [утвержденной  
решением Совета Службы финансового уполномоченного от 08.11.2023.](#)

**i** В целях исключения невозможности рассмотрения обращения ввиду недостаточности  
представленных потребителем сведений рекомендуется заполнить все поля формы.

**i** Символом «\*» отмечены поля, незаполнение которых не препятствует подаче обращения и  
его последующему рассмотрению.

### Финансовому уполномоченному

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Дата направления обращения: 05.02.2024

### Сведения о финансовой организации:

наименование: ООО «Страховая организация»

**i** указывается наименование финансовой организации,  
к которой заявлены требования

место нахождения: 109147, г. Москва, ул. Таганская, д.100

**i** адрес государственной регистрации финансовой организации

адрес: 109147, г. Москва, ул. Таганская, д.100

**i** фактический адрес финансовой организации

ИНН\*: \_\_\_\_\_

### Сведения о лице, направляющем обращение:

фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии):

Иванов Иван Иванович

дата рождения: 01.01.1990

место рождения: гор. Москва

**i** заполняется согласно документу, удостоверяющему личность

вид документа, удостоверяющего личность, его серия,  
номер и дата выдачи\*: паспорт гражданина РФ, 11 11

№ 111111, выдан 01.01.2019, ОВД «Выхино» гор. Москвы  
(770-431)

СНИЛС\*: 000-000-000 00

место жительства (место пребывания\*): 125009,  
г. Москва, Газетный пер., д. 60, корп. 1, кв. 150

**i** *адрес места регистрации*

почтовый адрес: 125009,  
г. Москва, Газетный пер., д. 60, корп. 1, кв. 150

**i** *адрес для направления корреспонденции*

номер телефона: +7(000)000-00-02

адрес электронной почты\*: .....@mail.ru

## ОБРАЩЕНИЕ

**Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (при наличии):** XXX № 0000000001 от 22.02.2023

**i** *Указывается номер и дата договора, в связи с ненадлежащим исполнением которого направляется обращение финансовому уполномоченному. В случае отсутствия договора со страховой организацией (если ответственность потерпевшего не застрахована в рамках Закона об ОСАГО), указывается номер договора, в рамках которого застрахована гражданская ответственность причинителя вреда. Сведения о номере договора (номере полиса ОСАГО), в рамках которого застрахована гражданская ответственность причинителя вреда, должны содержаться в документах, оформленных уполномоченными сотрудниками полиции, либо в заполненном бланке извещения о дорожнотранспортном происшествии (ДТП).*

**Размер требований имущественного характера:** 1 000 рублей

**i** *Точный размер требований указывать необязательно, достаточно указать приблизительный размер требований и перечислить требования к финансовой организации в следующем поле «существо спора». Требования в рамках договора ОСАГО рассматриваются финансовым уполномоченным независимо от их размера.*

**Существо спора:** дата ДТП – 22.05.2023. Принадлежащему мне на праве собственности а/м марки Ваз 2101 г/н х001хх/000 в результате ДТП причинены механические повреждения. 25.05.2023 я обратился в ООО «Страховая организация» (страховой полис XXX № 0000000001) с заявлением о выплате страхового возмещения. Страховая выплата в размере 67 500 рублей 00 копеек была перечислена мне только 03.07.2023. 06.07.2023 я обратился в ООО «Страховая организация» с заявлением о восстановлении нарушенного права (претензией) о выплате неустойки в связи с нарушением сроков выплаты. Мои требования удовлетворены не были. Прошу взыскать с ООО «Страховая организация» неустойку в предусмотренном законом размере.

**i** *Изложите существо спора, последовательность событий и перечислите требования к финансовой организации.*

**Сведения о факте направления потребителем заявления о восстановлении нарушенного права (претензии) в финансовую организацию:**

**дата направления** заявления о восстановлении нарушенного права (претензии):  
направлено 06.07.2023

**i** *Например, дата почтового отправления.*

**дата получения** заявления о восстановлении нарушенного права (претензии) финансовой организацией (при наличии информации): получено ООО «Страховая организация» 10.07.2023

**способ направления** заявления о восстановлении нарушенного права (претензии) (в электронной форме по стандартной форме, утвержденной Советом Службы финансового уполномоченного, или в иной форме): направлено почтовым отправлением

**i** Указывается способ направления заявления о восстановлении нарушенного права (претензии), например, почтовым отправлением.

**Сведения о наличии или об отсутствии ответа финансовой организации:** \_\_\_\_\_  
ответ получен 14.07.2023

**i** Например, «ответ получен» и дата ответа.

**Сведения о способах разрешения спора, использованных сторонами до направления обращения финансовому уполномоченному (обращение в суд или обращение в третейский суд, заключение соглашения о проведении процедуры медиации):** \_\_\_\_\_  
отсутствуют

**i** Указываются сведения применительно к заявленным требованиям.

**Согласие на осуществление финансовым уполномоченным замены финансовой организации, в отношении которой подано обращение, на финансовую организацию, которая несет обязательства перед потребителем, при выявлении финансовым уполномоченным факта подачи обращения в отношении ненадлежащей финансовой организации:**

да

нет

**i** Необходимо проставить отметку в соответствующем окне.

**Наименование документов, копии которых направляются одновременно с обращением<sup>1</sup>:**

1. Копия полиса ОСАГО ХХХ № 0000000001 от 22.02.2023;
2. Копия заявления о восстановлении нарушенного права (претензии) от 06.07.2023;
3. Копия ответа ООО «Страховая организация», полученного 14.07.2023;

**В целях исключения невозможности рассмотрения обращения ввиду недостаточности предоставленных потребителем документов, к обращению также рекомендуется приложить:**

4. Копии документов, оформленных уполномоченными сотрудниками полиции, либо извещение о дорожно-транспортном происшествии;
5. Копии заявления о выплате страхового возмещения и документов, подтверждающих факт получения указанного заявления, копию ответа финансовой организации на данное заявление (при наличии);
6. Копии документов, подтверждающих право собственности поврежденного имущества (ПТС, СТС, договор купли-продажи);
7. Копии документов, подтверждающих направление заявления о восстановлении нарушенного права (претензии). Например, чеки почтовых отправлений (с номером РПО), опись вложений в почтовом отправлении, курьерская накладная;
8. Копии страниц документа, удостоверяющего личность, содержащих сведения о ФИО, серии, номере, дате выдачи документа;
9. Копии иных документов, относящихся, по вашему мнению, к спору.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Иванов И.И.  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

<sup>1</sup> Подробнее читайте в статье: [«Какие документы необходимо приложить к обращению?»](#)