

Финансовая организация:
страховая организация

Финансовая услуга:
страхование жизни

Основание:
отказ в возврате страховой премии
при расторжении договора страхования

Образец заявления о восстановлении нарушенного права (претензии) потребителя финансовых услуг, направляемого в финансовую организацию

составлен на основании стандартной формы заявления о восстановлении нарушенного права,
направляемого потребителем финансовых услуг в финансовую организацию в электронной форме,
[утвержденной решением Совета Службы финансового уполномоченного от 08.11.2023.](#)

Дата направления заявления: 20.09.2023

Сведения о финансовой организации:

наименование: ООО «Страхование жизни»

i указывается наименование финансовой организации, к которой
заявляются требования

место нахождения: 109147, г. Москва, ул. Таганская, д.100

i адрес государственной регистрации финансовой организации

адрес: 109147, г. Москва, ул. Таганская, д.100

i фактический адрес финансовой организации

Сведения о заявителе:

фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии):

Иванов Иван Иванович

дата рождения: 01.01.1990

место рождения: гор. Москва

i заполняется согласно документу, удостоверяющему личность

вид документа, удостоверяющего личность, его серия,
номер и дата выдачи: паспорт гражданина РФ, 11 11
№ 111111, выдан 01.01.2019, ОВД «Выхино» гор. Москвы
(770-431)

место жительства или место пребывания: 125009,
г. Москва, Газетный пер., д. 60, корп. 1, кв. 150

i адрес места регистрации

почтовый адрес: 125009, г. Москва, Газетный пер., д. 60,
корп. 1, кв. 150

i адрес для направления корреспонденции

номер телефона: +7(000)000-00-02

адрес электронной почты:@mail.ru

ЗАЯВЛЕНИЕ

о восстановлении нарушенного права

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (при наличии): № 1000000001 от 04.09.2023

i Указывается номер и дата договора, в связи с ненадлежащим исполнением которого направляется заявление о восстановлении нарушенного права (претензия) в финансовую организацию.

Размер требований имущественного характера: 1 000 рублей

Существо требований: 31.08.2022 между ООО «Банк» и ООО «Страхование жизни» был заключён коллективный договор страхования жизни. Между мной и ООО «Банк» заключён договор потребительского кредита. 04.09.2023 я выразил своё согласие на присоединение к условиям договора страхования. 06.09.2023 я обратился в ООО «Страхование жизни» с заявлением о расторжении договора страхования и возврате страховой премии. Моё заявление о возврате страховой премии не было удовлетворено. Требую вернуть мне сумму страховой премии на банковские реквизиты, указанные ниже.

i Изложите существо спора, последовательность событий и перечислите требования к финансовой организации.

Необходимость возмещения почтовых расходов: имеется

i Указывается «имеется» либо «отсутствует» необходимость возмещения почтовых расходов, понесенных при направлении заявления о выплате страхового возмещения в финансовую организацию.

почтовые расходы в размере 315 рублей 00 копеек

i В случае необходимости возмещения почтовых расходов указывается размер понесенных расходов. Подтверждающие документы приложите к заявлению о восстановлении нарушенного права.

Реквизиты банковского счета:

i Заполняется, если требование заявителя является денежным.

Банк получателя	ООО «Банк»
БИК	040000000
Корреспондентский счет	30100000000000000000
ИНН	7700000000
КПП	780000000
Получатель	Иванов Иван Иванович
№ счета получателя	40800000000000000000

Документы, прилагаемые к заявлению:

i Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.

Примечание:

Финансовая организация должна рассмотреть заявление о восстановлении нарушенного права (претензию) и направить вам ответ в течение 30 календарных дней со дня, следующего за днем получения финансовой организацией заявления о восстановлении нарушенного права (претензии). Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

[Закон](#) предусматривает также случаи, когда ответ должен быть направлен вам в течение 15

рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления о восстановлении нарушенного права (претензии).

Сокращенный срок в 15 рабочих дней применяется только в случае, когда одновременно соблюдаются 3 условия:

- 1) со дня нарушения прав потребителя прошло не более 180 дней;
- 2) заявление о восстановлении нарушенного права (претензия) направлено потребителем в адрес финансовой организации в электронной форме;
- 3) заявление о восстановлении нарушенного права (претензия) оформлено [по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного](#).

Подробнее читайте на официальном сайте финансового уполномоченного в статье: [«Порядок направления заявления о восстановлении нарушенного права \(претензии\) в финансовую организацию»](#)