



Служба
финансового
уполномоченного

Вы являетесь клиентом финансовой организации?

Финансовая организация отказывается
удовлетворить ваши требования?

**Для урегулирования спора до
обращения в суд вы должны
обратиться к финансовому
уполномоченному**

Страховая организация
Микрофинансовая организация
(МФО)
Кредитная организация
Ломбард
Кредитный потребительский
кооператив (КПК)
Негосударственный пенсионный
фонд (НПФ)



Обязательно

Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным для потребителя и финансовой организации

Бесплатно

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется бесплатно

* по обращениям, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений

Порядок установлен Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

Просто

Подача обращения не требует специальных знаний, предварительное проведение независимой экспертизы (оценки) не требуется

Быстро

Обращение потребителя рассматривается в течение 15 или 20* рабочих дней



Финансовый уполномоченный рассматривает обращение, если размер требования к финансовой организации не превышает 500 тысяч рублей (по ОСАГО и по спорам с НПФ – без ограничения по сумме).

Обращение может быть направлено через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного или на портале Госуслуг либо на бумажном носителе по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, АНО «СОДФУ».

Споры со страховыми организациями рассматриваются с 01.06.2019; с МФО с 01.01.2020; с кредитными организациями, НПФ, КПК и ломбардами – с 01.01.2021.

1 До направления обращения финансовому уполномоченному обратитесь с заявлением о восстановлении нарушенного права в финансовую организацию

2 Если вы не согласны с ответом финансовой организации** или не получили его в установленный срок, направьте обращение финансовому уполномоченному

3 Получите решение финансового уполномоченного по вашему обращению. Финансовая организация обязана исполнить решение в срок, указанный в нём

** по спорам, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений, направьте обращение финансовому уполномоченному, даже если вы заключили с НПФ соглашение, содержащее сведения о незаключении договора об обязательном пенсионном страховании.

Подробная информация на официальном сайте финансового уполномоченного www.finombudsman.ru

Подать обращение:
www.finombudsman.ru

Задать вопрос:
8 (800) 200-00-10
бесплатный звонок по России

