

**АВТОНОМНАЯ
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ**

**«СЛУЖБА ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИНАНСОВОГО
УПОЛНОМОЧЕННОГО»
(АНО «СОДФУ»)**

Кредитным организациям

119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3
www.finombudsman.ru
info@finombudsman.ru

от 23.09.2020 № 28110-01/20

на № _____ от _____

Информационное письмо о доступе к личному кабинету финансовой организации

Согласно части 1 статьи 28 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ) кредитные организации обязаны организовать взаимодействие с финансовым уполномоченным с 01 января 2021 года.

В соответствии с Законом № 123-ФЗ, а также Положением¹ о порядке ведения службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного личного кабинета финансовой организации и личного кабинета потребителя финансовых услуг (далее – Положение), утвержденным решением Совета Службы финансового уполномоченного от 07.12.2018 (Протокол № 1), взаимодействие финансового уполномоченного с финансовыми организациями будет осуществляться посредством использования информационного ресурса, размещенного на официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», путем предоставления финансовым организациям доступа к личному кабинету финансовой организации (далее – Личный кабинет), ведение которого осуществляется Автономной некоммерческой

¹ Размещено на официальном сайте финансового уполномоченного в сети «Интернет» по адресу <https://finombudsman.ru/> в разделе «Регулирование».

организацией «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (далее – АНО «СОДФУ»).

Данные для доступа в Личный кабинет (логин и пароль) будут направлены кредитным организациям по адресам их места нахождения, содержащимся в Едином государственном реестре юридических лиц, а также по адресам электронной почты, размещенным на официальных сайтах кредитных организаций в сети «Интернет».

Для получения данных для доступа в Личный кабинет на иной адрес электронной почты кредитным организациям необходимо сообщить о таком адресе в АНО «СОДФУ» в срок до 31.11.2020 письмом за подписью уполномоченного лица кредитной организации на адрес электронной почты corporate@finombudsman.ru.

Для доступа в Личный кабинет АНО «СОДФУ» рекомендует кредитным организациям использовать актуальные версии Интернет-браузеров Chrome, Firefox, Opera и Edge.

В соответствии с пунктом 1.5 Положения при использовании личного кабинета должна использоваться усиленная квалифицированная электронная подпись юридического лица или физического лица (далее – УКЭП) в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Закон № 63-ФЗ), позволяющая идентифицировать владельца квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (далее - квалифицированный сертификат) и обеспечить целостность электронного документа.

Согласно пункту 1.6 Положения финансовая организация должна использовать квалифицированный сертификат, который выдается удостоверяющим центром, аккредитованным Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Минкомсвязи России) в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 8 Закона № 63-ФЗ.

АНО «СОДФУ» рекомендует кредитным организациям использовать квалифицированный сертификат, выданный удостоверяющим центром ООО «КриптоПро», а также следующие программные средства:

Криптопровайдер КриптоПро CSP (www.cryptopro.ru/products/csp), ПАК «КриптоПро TSP» (www.cryptopro.ru/products/pki/tsp), плагин к браузеру КриптоПро ЭЦП Browser plug-in (www.cryptopro.ru/products/cades/plugin).

В случае использования организацией квалифицированных сертификатов, выданных иными удостоверяющими центрами, необходимо установить в качестве доверенных сертификаты Головного удостоверяющего центра Минкомсвязи России и аккредитованного удостоверяющего центра ООО «КриптоПро» (подробная информация размещена в сети «Интернет» по адресу <http://q.cryptopro.ru>).

Руководитель



О.И. Крайнова