



Служба  
финансового  
уполномоченного

## Вы являетесь клиентом микрофинансовой организации?

Микрофинансовая организация (МФО)  
отказывается удовлетворить ваши требования?

**С 1 января 2020 года**

для урегулирования спора до обращения в суд  
вы должны обратиться к финансовому  
уполномоченному\*



## Порядок обращения к финансовому уполномоченному\*\*



1

До направления обращения  
финансовому уполномоченному  
обратитесь с заявлением о  
восстановлении нарушенного  
права в МФО.

МФО обязана направить вам ответ в  
течение 30 календарных дней (в случаях,  
предусмотренных законом, - в течение  
15 рабочих дней).

2

Если вы не согласны с ответом  
МФО или не получили его в  
установленный срок, направьте  
обращение финансовому  
уполномоченному.

Обращение может быть направлено  
в электронной форме через личный кабинет  
на сайте финансового уполномоченного.\*\*\*  
В этом случае вы сможете следить за ходом  
рассмотрения обращения в личном кабинете.

3

Получите решение финансового  
уполномоченного по вашему  
обращению. МФО обязана  
исполнить решение в срок,  
указанный в решении.

В случае, если решение финансового  
уполномоченного не исполнено  
в срок, по вашему заявлению выдаётся  
исполнительный документ для  
принудительного исполнения решения.



Финансовый уполномоченный  
рассматривает обращение, если размер  
требования к МФО не превышает  
500 000 рублей.



Досудебный порядок урегулирования  
споров установлен Федеральным законом  
от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном  
по правам потребителей финансовых услуг».



Обращение также может быть направлено  
через портал Госуслуг либо на бумажном  
носителе по адресу: 119017, г. Москва,  
Старомонетный пер., дом 3, АНО «СОДФУ».

Подробная информация на официальном сайте финансового уполномоченного [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Подать обращение:

[www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Задать вопрос:

8 (800) 200-00-10  
бесплатный звонок по России

