

Образец обращения потребителя финансовых услуг, направляемого финансовому уполномоченному через личный кабинет на сайте [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Финансовая организация: страховая организация

Финансовая услуга: ОСАГО

Предмет требования: взыскание страхового возмещения

Основание: отказ в выплате страхового возмещения



Личный кабинет

Обращения

Личные данные

Подать обращение

## Личные данные

Имя

Иван

Фамилия

Иванов

(1)

Отчество (при наличии)

Иванович

Дата рождения

01.01.1990

(1)

Моб. телефон

+7(000)000-00-02

Эл. почта

.....@mail.ru

(1)

Место рождения

гор. Москва

(2)

Место жительства

125009, г. Москва, Газетный пер., д. 60, корп. 1, кв. 150

(3)

Почтовый адрес

125009, г. Москва, Газетный пер., д. 60, корп. 1, кв. 150



Совпадает с адресом места жительства

### Документ, удостоверяющий личность

(4)

Тип документа

Сохранить

Отменить



Перед подачей обращения проверьте, подлежит ли ваш спор с финансовой организацией рассмотрению финансовым уполномоченным. [Подробнее>>](#)

Чтобы подать обращение финансовому уполномоченному в электронном виде, зайдите на официальный сайт финансового уполномоченного [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) и нажмите на кнопку «Подать обращение».

Если вы впервые подаёте обращение, вам необходимо зарегистрироваться.

[Видеоинструкция по подаче обращения через личный кабинет](#)

Для подачи обращения необходимо заполнить раздел «Личные данные». Нажмите кнопку «Редактировать».

- (1) Заполните согласно документу, удостоверяющему личность.
- (2) Укажите адрес места регистрации.
- (3) Укажите адрес для направления корреспонденции.
- (4) Выберите из списка тип документа, заполните данные серии, номера, даты выдачи, а также сведения об органе, выдавшем документ, и сохраните внесённые данные.



## Подача обращения

### Обращались ли вы в суд по данной проблеме?

да  нет

⚠ Обратите внимание: финансовый уполномоченный рассматривает только обращения по спорам, по которым отсутствует судебное решение и дело не находится на рассмотрении в суде.

(5)



Поиск компании по названию и ИНН или ОГРН

Финансовая организация

**ООО «Финансовая организация Страхование»**  
ИНН: 7700000000

**ООО «Финансовая организация Страхование Жизни»**  
ИНН: 7700000123

Название компании

ИНН

ОГРН

Юридический адрес

Фактический адрес

Телефон  
+7 (



После заполнения раздела «Личные данные» для продолжения составления обращения, нажмите кнопку «Подать обращение».

(5)

Найдите компанию, к которой вы предъявляете требования, в реестре/перечне и данные заполнятся автоматически.

#### Будьте внимательны при выборе компании!

Существуют компании с похожими названиями, в таких случаях выбор компании по названию и ИНН в совокупности обеспечит более достоверный выбор необходимой вам компании.

Если компания отсутствует в реестре/перечне, для защиты своих прав вы вправе обратиться в суд без направления обращения финансовому уполномоченному.



Личный кабинет

Обращения

Личные данные

Подать обращение

## Предмет обращения

Сфера деятельности

Страхование

Финансовая услуга

Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств

Предмет спора

отказ в выплате страхового возмещения

(6)

Размер требования

100.00 Р

(7)

Кратко опишите суть вашего обращения, полный текст обращения вы можете приложить отдельным файлом

дата ДТП – 01.06.2020. Принадлежащему мне на праве собственности а/м марки Ваз 2101 г/н х001хх/000 в результате ДТП причинены механические повреждения. Моя гражданская ответственность застрахована в (наименование организации) (страховой полис серия №) (указывается наименование страховой организации, номер полиса в случае страхования гражданской ответственности), гражданская ответственность второго участника ДТП застрахована в (наименование организации) (страховой полис серия №) (указывается наименование страховой организации, номер полиса, в которой застрахована гражданская ответственность второго участника ДТП). 02.06.2020 я обратился в ООО «Финансовая организация Страхование» с заявлением о выплате страхового возмещения по договору ОСАГО ХХХ № 0000000000. 10.06.2020 я получил уведомление об отказе в выплате страхового возмещения. 20.06.2020 я обратился в ООО «Финансовая организация Страхование» с заявлением (претензией) о выплате страхового возмещения, которое не было удовлетворено. Прошу взыскать страховое возмещение в соответствии с законом.



- (6) Точный размер требований указывать необязательно, достаточно указать приблизительный размер требований и перечислить требования к страховой организации в следующем поле.

Требования в рамках договора ОСАГО рассматриваются финансовым уполномоченным независимо от их размера.

- (7) В данном поле изложите существо спора, последовательность событий и перечислите требования к страховой организации.

В случае если вы предъявляете к страховой организации требование о проведении ремонта транспортного средства, в обращении к финансовому уполномоченному необходимо указать об обязанности страховой организации выдать направление на ремонт.

При наличии дополнительных требований, отличных от требований о взыскании страхового возмещения, перечислите их в данном поле.



## Заявитель

(8)

Подаю лично

Мне уступлено право

(9)

Имя

Иван

Фамилия

Иванов

Отчество (при наличии)

Иванович

Дата рождения

01.01.1990

Моб. телефон

+7(000)000-00-02

Уведомления о смене статуса обращения

sms

на эл. почту

Эл. почта

.....@mail.ru

Место рождения

гор. Москва

Место жительства

125009, г. Москва, Газетный пер., д. 60, корп. 1, кв. 150

Почтовый адрес

125009, г. Москва, Газетный пер., д. 60, корп. 1, кв. 150

Совпадает с адресом места жительства



(8)

В случае если вы являетесь потребителем финансовых услуг или его законным представителем, выберите вкладку «**Подаю лично**».

(9)

Раздел о заявителе заполнится автоматически, если вы заполнили раздел «Личные данные» ранее.



## Документы

Добавьте документы, сканы или скриншоты общим размером не более 350МБ

### Необходимые

(10)

Договор с финансовой организацией

+ Добавить файл

Номер договора

XXX 0000000000

(11)

Дата договора

01.01.2020

Заполнение поля необязательно, если в договоре отсутствует дата

(12)

Заявление в финансовую организацию

+ Добавить файл

### При наличии

(13)

Ответ финансовой организации на заявление

+ Добавить файл

Иные документы для подтверждения заявления

(14)

+ Добавить файл

- (10) Прикрепите копию страхового полиса, в связи с ненадлежащим исполнением которого направляется обращение финансовому уполномоченному. В случае отсутствия договора со страховой организацией, можно прикрепить копии документов, оформленных уполномоченными сотрудниками полиции, либо копию извещения о дорожно-транспортном происшествии (ДТП)
- (11) Указывается номер и дата договора, в связи с ненадлежащим исполнением которого направляется обращение финансовому уполномоченному. В случае отсутствия договора со страховой организацией (если ответственность потерпевшего не застрахована в рамках Закона об ОСАГО), указывается номер договора, в рамках которого застрахована гражданская ответственность причинителя вреда. Сведения о номере договора (номере полиса ОСАГО), в рамках которого застрахована гражданская ответственность причинителя вреда, должны содержаться в документах, оформленных уполномоченными сотрудниками полиции, либо в заполненном бланке извещения о ДТП.
- (12) Прикрепите копию заявления (претензии), направленного в страховую организацию в связи с ненадлежащим исполнением договора.
- (13) Прикрепите копию ответа страховой организации на заявление (претензию). При отсутствии ответа страховой организации на заявление (претензию), прикрепите копии документов, подтверждающих направление заявления (претензии) в страховую организацию, например, копию заявления (претензии) со штампом о принятии, почтовые документы, снимок экрана (скриншот).
- (14) В целях исключения невозможности рассмотрения обращения ввиду недостаточности предоставленных потребителем документов, к обращению также рекомендуется приложить:
- копии документов, оформленных уполномоченными сотрудниками полиции, либо копию извещения о ДТП;
  - копии заявления о выплате страхового возмещения и документов, подтверждающих факт получения указанного заявления, ответа страховой организации на данное заявление (при наличии);
  - копии документов, подтверждающих право собственности (ПТС, СТС, договор купли-продажи);
  - копии документов, подтверждающих понесённые расходы, требования о взыскании которых содержатся в обращении;
  - копии иных документов, относящихся, по вашему мнению, к спору.