

**АВТОНОМНАЯ  
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ**

**«СЛУЖБА ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ФИНАНСОВОГО  
УПОЛНОМОЧЕННОГО»  
(АНО «СОДФУ»)**

Страховым организациям

119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3  
www.finombudsman.ru  
info@finombudsman.ru

от 24.05.2019 № 389-01/19  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Информационное письмо о доступе к личному  
кабинету финансовой организации

Согласно части 1 статьи 28 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ) страховые организации, осуществляющие деятельность по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, добровольному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, страхованию средств наземного транспорта (кроме железнодорожного) обязаны организовать взаимодействие с финансовым уполномоченным с 01 июня 2019 года.

В соответствии с Законом № 123-ФЗ, а также Положением<sup>1</sup> о порядке ведения службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного личного кабинета финансовой организации и личного кабинета потребителя финансовых услуг (далее – Положение), утвержденным решением Совета Службы финансового уполномоченного от 07.12.2018 (Протокол № 1), взаимодействие финансового уполномоченного с финансовыми организациями будет осуществляться посредством использования информационного ресурса, размещенного на официальном сайте

<sup>1</sup> Размещено на официальном сайте финансового уполномоченного в сети «Интернет» по адресу <https://finombudsman.ru/> в разделе «Регулирование».

финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», путем предоставления финансовым организациям доступа к личному кабинету финансовой организации (далее – Личный кабинет), ведение которого осуществляется Автономной некоммерческой организацией «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (далее – АНО «СОДФУ»).

Данные для доступа в Личный кабинет (логин и пароль) будут направлены страховым организациям по адресам их места нахождения, содержащимся в Едином государственном реестре юридических лиц, а также по адресам электронной почты, указанным в качестве адресов для связи в Едином государственном реестре субъектов страхового дела, размещенном на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» по адресу [https://www.cbr.ru/finmarket/supervision/sv\\_insurance/](https://www.cbr.ru/finmarket/supervision/sv_insurance/).

Для доступа в Личный кабинет АНО «СОДФУ» рекомендует страховым организациям использовать актуальные версии Интернет-браузеров Chrome, Firefox, Opera и Edge.

Обращаем внимание, что с 01.06.2019 при взаимодействии финансового уполномоченного с финансовыми организациями посредством Личного кабинета подключение к сети VPN не требуется.

В соответствии с пунктом 1.5 Положения при использовании личного кабинета должна использоваться усиленная квалифицированная электронная подпись юридического лица или физического лица (далее – УКЭП) в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Закон № 63-ФЗ), позволяющая идентифицировать владельца квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (далее - квалифицированный сертификат) и обеспечить целостность электронного документа.

Согласно пункту 1.6 Положения финансовая организация должна использовать квалифицированный сертификат, который выдается удостоверяющим центром, аккредитованным Министерством связи и



массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Минкомсвязи России) в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 8 Закона № 63-ФЗ.

АНО «СОДФУ» рекомендует страховым организациям использовать квалифицированный сертификат, выданный удостоверяющим центром ООО «КриптоПро», а также следующие программные средства: Криптопровайдер КриптоПро CSP ([www.cryptopro.ru/products/csp](http://www.cryptopro.ru/products/csp)), ПАК «КриптоПро TSP» ([www.cryptopro.ru/products/pki/tsp](http://www.cryptopro.ru/products/pki/tsp)), плагин к браузеру КриптоПро ЭЦП Browser plug-in ([www.cryptopro.ru/products/cades/plugin](http://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin)).

В случае использования организацией квалифицированных сертификатов, выданных иными удостоверяющими центрами, необходимо установить в качестве доверенных сертификаты Головного удостоверяющего центра Минкомсвязи России и аккредитованного удостоверяющего центра ООО «КриптоПро» (подробная информация размещена в сети «Интернет» по адресу <http://q.cryptopro.ru>).

Руководитель



О.И. Крайнова